

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS - PPR / 2015

Pelo presente Instrumento Coletivo, a **CLARO S.A.**, CNPJ 40.432.544/0001-47; doravante denominada **EMPRESA** neste ato apresentada por sua Gerente BARBARA ROMEI MORA e **SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICACOES NO ESTADO DE SERGIPE**, CNPJ n. 15.612.468/0001-04, neste ato representado por sua Presidente, Sra. IARACI MARIA SILVA, doravante denominado simplesmente **SINDICATO**, conjuntamente denominados de **PARTES**, por seus representantes abaixo assinados, conforme, permissivos contidos na Constituição Federal e Consolidação das Leis do Trabalho e de acordo com a assembleia dos trabalhadores, celebram o presente **ACORDO COLETIVO DE TRABALHO DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS**, destinado à apuração dos resultados da **EMPRESA** referentes ao exercício de 2015, refletindo o resultado do entendimento das partes, decorrente das tratativas firmadas entre ambas, nos seguintes termos:

1. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

O presente Instrumento fundamenta-se na Lei nº 10.101, de 19.12.2000, que dispõe sobre a Participação dos Trabalhadores nos Lucros ou Resultados da EMPRESA, para o exercício vigente, como forma de integração entre o capital e o trabalho e de incentivo à produtividade, nos termos do artigo 7º, Inciso XI da Constituição Federal, e abrange todos os estabelecimentos da EMPRESA e seus funcionários, em âmbito nacional, exceto aprendizes e estagiários.

- 1.1. Os valores pecuniários pagos nos termos deste Instrumento, conforme estabelecido no item 1, não serão incorporados ao salário nominal do funcionário, nem tampouco será aplicado o princípio da habitualidade, não se constituindo em base para quaisquer encargos trabalhistas ou previdenciários.

2. VIGÊNCIA

O presente Instrumento vigorará de 1º de janeiro de 2015 até 31 de dezembro de 2015.

3. ABRANGÊNCIA

O presente Acordo Coletivo de Trabalho abrange todos os funcionários da EMPRESA lotados na base territorial do SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICACOES NO ESTADO DE SERGIPE, em efetivo exercício no quadro das empresas no momento de sua assinatura, bem como, os que venham a ser admitidos durante a sua vigência.

4. PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS - PPR

- 4.1. Este Instrumento institui o Programa de Participação nos Resultados da Empresa para o exercício 2015, que visa efetuar o pagamento de uma verba pecuniária a título de participação nos resultados. O valor base a ser distribuído corresponde à quantidade de salários nominais, equivalente ao alvo (número de salários) estabelecido anualmente, pela Empresa, para cada Categoria/Grade, com exceção aos cargos com variável de vendas, que terão o valor da Participação nos Resultados calculado sobre o equivalente do salário nominal somado ao Target de variável de vendas (exceto para cargos da Unidade Empresarial e observando os critérios do item 6.2). O pagamento efetivo do Programa está diretamente ligado aos resultados dos Objetivos da América



Móvil Brasil, das Unidades de Negócios e Metas Específicas, estabelecidos para o exercício de vigência do Programa;

- 4.1.1. Nos casos de reestruturação organizacional ou mudança nas diretrizes de negócios, que impactem as áreas, durante o exercício do PPR em avaliação, os objetivos/metasp afetados poderão ser realinhados de forma a acompanhar a nova estrutura ou a nova diretriz do negócio.

5. ELEGIBILIDADE

A participação nos resultados relativa ao exercício de 2015 observará as seguintes regras à elegibilidade:

- 5.1. São elegíveis ao recebimento da participação nos resultados os funcionários da EMPRESA, ativos em 2015 e em efetivo exercício em 31.12.2015, desde que tenham trabalhado por mais de 120 (cento e vinte) dias efetivos de trabalho durante o exercício de 2015, salvo as situações abordadas nos demais itens;
- 5.2. Os dias de afastamento decorrentes de licença maternidade, licença adoção e acidentes de trabalho típico (aqueles que decorrerem da efetiva execução do trabalho e/ou dentro das instalações da Empresa quando a seu serviço) não serão descontados para efeito de cálculo do PPR. Assim, a apuração da PPR levará em conta esse período de afastamento de forma integral, somado ao período trabalhado;
- 5.3. Os demais afastamentos, decorrentes de acidente do trabalho de trajeto (aquele que ocorre no percurso da residência para o trabalho, ou vice-versa, ou mesmo quando no trajeto para a refeição ou seu retorno, se fora da empresa) e doença profissional/relacionada ao trabalho não receberão pelo período de afastamento recebendo proporcionalmente apenas pelos dias efetivamente trabalhados; observando a regra de elegibilidade do item 5.1;
- 5.4. O período de afastamento dos Dirigentes Sindicais, licenciados com ônus para a EMPRESA não será descontado, para efeito de PPR;
- 5.5. Para efeito de pagamento da PPR 2015, as faltas abonadas com atestados médicos de até 15 dias, serão computadas como dias trabalhados;
- 5.6. Os funcionários em licença sem vencimentos (contrato suspenso), são elegíveis a um pró-rata pelo número de meses trabalhados desde que tenham trabalhado por mais de 120 (cento e vinte) dias no exercício de 2015;
- 5.7. Os funcionários demitidos sem justa causa e os que pedirem demissão, desde que tenham trabalhado por mais de 120 (cento e vinte) dias no exercício de 2015, são elegíveis ao recebimento proporcional da participação nos resultados, verificando-se os critérios de elegibilidade contidos neste documento, bem como, o cumprimento dos objetivos coletivos do período de apuração. Não será considerado para o cálculo de PPR o Aviso Prévio Indenizado. Neste caso, o PPR será calculado sobre o salário nominal vigente na data do desligamento;
- 5.8. Os funcionários demitidos por justa causa a qualquer tempo até a data final de exercício do Programa (31/12/2015) não terão direito ao recebimento de qualquer valor a título de participação nos resultados;



- 5.9. No caso de falecimento de funcionário, a EMPRESA deverá pagar ao beneficiário da quitação de verbas trabalhistas, na época do pagamento do PPR, o proporcional ao número de meses trabalhados. O mês do óbito será considerado no computo dos avos desde que a data do falecimento seja posterior ao dia 15;
- 5.10. Os estagiários e aprendizes não são elegíveis ao recebimento de Participação nos Resultados.

6. COMPOSIÇÃO DOS PESOS E CÁLCULO

- 6.1. Composição de pesos seguirá a seguinte distribuição percentual:

Nível Hierárquico		América Móvil Brasil	Objetivos Institucionais da Unidade	Metas Específicas
Todos os Níveis	Unidade Pessoal Unidade Empresarial	10%	50%	40%
	Áreas Corporativas e demais empresas*	10%	-	90%

*A relação de áreas Corporativas e demais empresas está relacionada no Anexo II.

América Móvil Brasil : Resultado dos Objetivos Institucionais da América Móvil Brasil x Peso x PPR Target Base (nº de salários);

Unidades de Negócio: Resultado dos Objetivos Institucionais da Unidade de Negócio x Peso x PPR Target Base (nº de salários);

Metas Específicas: Resultado das Metas Específicas Área/Diretoria x Peso x PPR Target Base (nº de salários);

6.2. VALORES DE PAGAMENTO

A Participação nos Resultados será calculada sempre sobre o valor equivalente ao salário nominal, sem adicionais, do último mês do período de apuração (dezembro/2015).

Fica estipulado o Target base de 2,2 (representado em múltiplos salariais).

Para as categorias e grades de cargos de gestão, assim como os profissionais de categorias de especialistas e acima deve-se observar as diferenças de Target no anexo II.

No caso dos cargos vinculados à Unidade de Negócios Pessoal que receberem Remuneração Variável de Vendas (RVV) o target de RVV pertinente também será aplicado ao cálculo. No caso das equipes de vendas de lojas próprias, da Unidade Pessoal, ausentes de target de RVV, o cálculo levará em consideração os valores médios de comissionamento do ano de exercício do programa. Estas regras não se aplicam aos cargos vinculados à Unidade Empresarial.

Para fins de enquadramento no range de Target definido no Anexo II, deverá ser observado o disposto no anexo II.

6.3. CRITÉRIOS DE CÁLCULO

Para o cálculo do PPR, serão considerados os seguintes critérios:

- 6.3.1.** Salário nominal de dezembro/2015, para os funcionários da EMPRESA, ativos em 31 de dezembro de 2015 e salário nominal do mês do desligamento/falecimento obedecendo aos critérios de elegibilidade do programa;
- 6.3.2.** Nos casos em que o funcionário seja promovido para cargo com potencial de ganho diferenciado, o cálculo da Participação dos Resultados será proporcional ao tempo de ocupação de cada cargo, obedecendo aos demais critérios de elegibilidade do programa;
- 6.3.3.** Nos casos de transferência entre Unidades de Negócios ou Empresas do mesmo Grupo da América Móvil Brasil, o cálculo do PPR será proporcional ao período trabalhado em cada uma, conforme apuração final e independente da data de movimentação;
- 6.3.4.** Para efeito de cálculo de pró-rata, considera-se os dias efetivamente trabalhados no corrente ano de apuração dos resultados.

6.4. CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO DOS OBJETIVOS

- 6.4.1.** Os Objetivos e respectivas Metas estão relacionados no Anexo I, ao presente Instrumento e serão divulgados nos quadros de avisos e na intranet das respectivas Unidades e Áreas;
- 6.4.2.** A avaliação do Objetivo da América Móvil Brasil, das Unidades de Negócios e Metas Específicas é o percentual obtido entre a meta e o resultado alcançado, considerando o resultado mínimo, quando houver.
- 6.4.3.** O Resultado máximo de cada grupo de Objetivos é 120%, bem como para as Metas Específicas.

6.5. CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO DAS METAS ESPECÍFICAS

- 6.5.1.** A avaliação das Metas Específicas é obtida pelos resultados alcançados nas respectivas áreas de atuação.
- 6.5.2. Unidade Pessoal:** As Metas Específicas serão compostas por indicadores e metas das áreas. Esses indicadores serão definidos pela gestão das equipes no início de cada ano e farão parte do Programa de Ação – PA das áreas. Os responsáveis pela elaboração e divulgação para sua equipe do Programa de Ação – PA 2015 são os funcionários lotados nos cargos de Diretores, Gerentes, Coordenadores e Gerentes de Loja.
- 6.5.3. Unidade Empresarial:** As Metas Específicas serão compostas por indicadores e metas das diretorias. Esses indicadores e metas são definidos pelos Diretores e divulgados às suas equipes.



6.5.4. Áreas Corporativas/Suporte: As Metas Específicas serão compostas por indicadores e metas das diretorias executivas. Esses indicadores e metas são definidos pelos Diretores Executivos e divulgado às suas equipes.

6.5.5. Todos os demais funcionários que não são responsáveis por elaboração das Metas Específicas, ficarão atrelados os resultados de seus superiores elegíveis.

6.5.6. Caso o funcionário passe por mais de uma gestão ao longo do ano de 2015, receberá o valor proporcional ao período trabalhado com cada gestão.

7. ACOMPANHAMENTO E DIVULGAÇÃO DAS METAS

A EMPRESA divulgará as metas ao final de cada trimestre nos quadros de avisos e na intranet das respectivas Unidades.

8. PAGAMENTO

8.1. O pagamento do Programa de Participação nos Resultados – PPR/2015 será efetuado, até 31 de março de 2016, para todos os elegíveis ativos na data do pagamento;

8.2. O pagamento para funcionários desligados elegíveis ao PPR/2015 será efetuado em até 90 dias após o pagamento dos ativos.

8.3. A EMPRESA, durante a vigência deste acordo e observados os critérios de distribuição previstos no presente instrumento, concederá um adiantamento, com o valor equivalente a 1 (um) salário nominal para todos os funcionários elegíveis ativos, admitidos até 30 de junho de 2015 e que tenham trabalhado no mínimo 120 (cento e vinte) dias no primeiro semestre de 2015, na forma da Lei 10.101, de 19/12/2000 em até 5 (cinco) dias úteis após a formalização da aprovação da proposta em Assembleia

8.3.1. Os funcionários afastados e desligados, não receberão adiantamento, com exceção dos casos de licença maternidade e afastados por acidente de trabalho típico;

9. COMPENSAÇÃO

9.1. Serão descontados do PPR, eventuais valores adiantados a este título por força de Acordo Coletivo ou Convenção Coletiva de Trabalho da categoria, bem como possíveis débitos com a Empresa, no caso de pagamento a ex-funcionários;

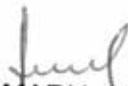
9.2. Na hipótese de ocorrência de legislação superveniente a este Acordo, quer seja através de medida provisória, lei ordinária, lei complementar, decreto ou decreto-lei, bem como decisão da Justiça do Trabalho, sentença normativa, convenção coletiva, acordo coletivo, dissídio coletivo ou acordo judicial, que venha a alterar as disposições legais vigentes ou a forma e as regras de aplicação do PPR aqui estabelecidos, os valores pagos serão devidamente compensados, não

obrigando a EMPRESA a pagamentos adicionais ou cumulativos aos aqui ajustados.

E, por estarem assim justas e acordadas com todos os Itens e intenções acima estabelecidos, as partes firmam o presente Instrumento em 03 (três) vias de igual teor e forma.



BARBARA ROMEI MORA
Gerente de Relações Sindicais
CLARO S/A



IARACI MARIA SILVA
Presidente

SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DO SERGIPE

Anexo I - Indicadores América Móvil Brasil



N	Objetivo Institucional	Detalhamento	Peso	Classificação
1	Receita total (R\$)	Receita Líquida Total das Empresas da AMX no Brasil	33,33%	Crescente
2	EBITDA (%)	Margem Ebitda Total das Empresas da AMX no Brasil	33,33%	Crescente
3	Fluxo de Caixa Livre (R\$)	Ebitda Total AMX Brasil - Capex Total AMX Brasil	33,34%	Crescente
	Total		100,00%	

Handwritten signature

Anexo I - Objetivos Institucionais 2015 – Unidade Negócio Pessoal



Pilar	Objetivo Institucional	Detalhamento	Peso	Classificação	Target Mínimo
Métricas Básicas do Mercado	M1 - Participação de mercado móvel (%)	Representa a participação da CLARO em relação as demais Operadoras Móveis (Número de clientes da CLARO / número de clientes do segmento).	10,00%	Crescente	n/a
	M4 - Receita total (R\$ milhares)	Receita da Unidade Massiva Claro = Móvel Consumo e PME	15,00%	Crescente	n/a
	M5 – Margem de Contribuição (%)	EBITDA da Unidade Massiva Claro = Móvel Consumo e PME	15,00%	Crescente	Ano anterior
	M6 - Net adds	Net adds da Unidade Massiva Claro (móvel (sem GE)	10,00%	Crescente	n/a
Qualidade	Q1- Reclamação na Anatel (IDA móvel) (%)	Índice divulgado pela Anatel com o Desempenho no Atendimento (IDA) das Operadoras de Telefonia Móvel.	10,00%	Crescente	Ano anterior
	Q4 – NPS	Índice de recomendação obtido através do percentual de clientes que responderam a pesquisa com nota de 0 a 6 (detratores da marca) subtraído do percentual de clientes que deram nota 9 ou 10 (promotores da marca).	7,50%	Crescente	Ano anterior
	Q5 – Redução perdas operacionais (R\$)	Atingir meta de orçamento para as linhas de ajustes e contingências da Companhia (móvel)	7,50%	Decrescente	Ano anterior
Rentabilização	R1 - Receita clientes antigos (PME) (R\$ MM)	Receita de serviços dos clientes PME com mais de 12 meses na base	10,00%	Crescente	n/a
	R2 - Base ativa (pré-pago) (%)	Assinantes que estão ativos na base da CLARO desconsiderando novas ativações e reativações / assinantes da base da CLARO	10,00%	Crescente	n/a
Crescimento em Portfólio	C1 - Receita adjacentes (R\$ MM)	Receita Não-Telecom (MASSIVO+ PME) - SVAs Voz, Conteúdo e Aplicações e Produtividade	5,00%	Crescente	n/a
Total			100,00%		

*mem
fury*

Anexo I - Objetivos Institucionais 2015 – Unidade Negócio Empresarial



N	Objetivo Institucional	Detalhamento	Peso	Classificação	Target Mínimo
1	Receita Líquida Total	Receita Líquida Total da Unidade Corporativa	70,00%	Crescente	80%
2	Opex	Não ultrapassar as despesas de opex definidas em orçamento	20,00%	Decrescente	120%
3	Qualidade	Recuperação em até 4 horas ESERT4H	10,00%	Crescente	80%
	Total		100,00%		

BREN
fury

Anexo II – Targets do PPR 2015



CATEGORIAS	GRADES	BASE DE CÁLCULO TARGETS 100% DA META ATINGIDA
DIRETORES E GERENTES	DC/DF/GVM/GF Níveis 19 e 20	4,0 a 6,0 salários
GERENTES	GVS/GS Nível 18	3,3 a 5 salários
CONSULTORES SR ESPECIALISTAS	CSM/CTM Nível 18	2,5 a 4 salários
CONSULTORES COORDENADORES / ESPECIALISTAS	CS/CST/EM/ETM/VDM Nível 17	2,5 a 3,3 salários
GERENTES TÁTICOS COORDENADORES / ESPECIALISTAS	GTA/GTE Nível 16	2,5 a 3,0 salários
DEMAIS PROFISSIONAIS	AS/AA/ATO/ES/ETO/ST/SP TEC/TES/TEM/VDE/VD/VDA/GL/VL Níveis de 10 a 17	2,2 salários

Targets – PPR 2015



- Critério para enquadramento nos Targets definidos no Anexo II:

Categoria Funcional Empregado Origem Embratel	BASE DE CÁLCULO
	ALVO 100 % da Meta Atingida
DE	Conforme instrumento normativo específico
DC/DF/GVM/GF*	6,0 Salários
DC/DF/GVM/GF/CSM/CTM	4,0 Salários
GVS/GS/CS/CST/VDM	3,3 Salários
GTA/GTE/EM/ETM	3,0 Salários
AS/AA/ATO/ES/ETO/ST/SP/TEC/TES/TEM/VDE/VD/VDA/GL/VL	2,2 Salários

* Empregados com reporte direto à Diretor Executivo

Categoria Funcional Empregado Origem Claro	BASE DE CÁLCULO
	ALVO 100 % da Meta Atingida
Diretor	Conforme instrumento normativo específico
Gerente	5,0 Salários
Coordenador e Especialistas	2,5 Salários
Demais Profissionais	2,2 Salários

Detalhamento de Distribuição de Pesos –PPR 2015



Área (Claro S.A)	Distribuição de Pesos		
	América Móvil	Unidade	Área
Todas as Áreas das Unidades de Negócio Pessoal e Empresarial			
Diretoria de Auditoria			
Diretoria de RH	10%	50%	40%
Dir. Exec. Adm./Financeiro	10%	90%	-
Dir.Exec. Jur. Regulatório e Inst			
Dir. Garantia de Receitas			
Dir.Exec. TI			
Dir.Exec.Eng.Com. e Transporte			
Dir.Exec.Eng.TV, Vídeo, Acesso			
Dir.Exec. Estr. & Gestão Oper			
Dir.Exe.Infraestrutura de TI			
Dir. Compras			
Demais Empresas do Acordo	América Móvil	Área	
AMERICEL S.A	10%	90%	
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA			
PRIMESYS SOLUCOES EMPRESARIAIS S.A.			
STAR ONE S.A.			
TELMEX DO BRASIL LTDA			

mam
ful