

## TRABALHADORES DAS EMPRESAS DE TELEATENDIMENTO

# ASSEMBLEIA APROVA PROPOSTA PATRONAL PARA CCT 2024

Em Assembleia Geral realizada virtualmente na segunda (03/6), a maioria dos trabalhadores das empresas de teleatendimento votou pela aprovação da proposta patronal para a Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) 2024. A proposta inclui um novo piso salarial a partir de junho de 2024, abonos indenizatórios, reajustes de benefícios e participação nos lucros.

O SINTTEL-SE agradece a participação de todos, mesmo considerando e alertando que a proposta patronal não oferecia ganhos reais em relação aos valores dos benefícios já pagos. Respeitamos e valorizamos o resultado democrático da votação e continuaremos na luta pela garantia dos direitos conquistados e pela garantia de melhores condições de trabalho.



## CONFIRA A PROPOSTA PATRONAL PARA CCT 2024 APROVADA

O SINTAL - Sindicato Nacional das Empresas Prestadoras de Serviços e Instaladoras de Sistemas de Redes de TV por Assinatura, Cabo, MMDS, DTH e Telecomunicações e a FENINFRA - Federação Nacional de Call Center, Instalação e Manutenção de Infraestrutura de Redes de Telecomunicações e Informática, no uso das atribuições que lhes confere, na qualidade de representantes patronais de 1º e 2º grau, vem por meio deste, apresentar proposta patronal final para a renovação da Convenção Coletiva de Trabalho 2024, data-base 1 de Janeiro, conforme segue:

- **PISO SALARIAL:** O piso será de R\$1.412,00 (mil quatrocentos e doze reais) partir do mês de junho/2024, sempre considerando a carga horária mensal de 180 horas.
- **ABONO INDENIZATÓRIO (PISO):** Será concedido um abono indenizatório no valor de R\$460,00 (quatrocentos e sessenta reais) para os trabalhadores com jornada de trabalho de 180 horas, a ser pago em parcela única em até 20 (vinte) dias da aprovação em assembleia.
  - Ficam isentas do pagamento do abono indenizatório as empresas que já reajustaram o valor do piso da categoria para R\$1.412,00 em 01/01/2024.
  - O abono indenizatório será pago proporcionalmente ao tempo trabalhado (01/01/2024 até 31/05/2024).
- **DEMAIS SALÁRIOS:** Reajuste de 4,00% (quatro por cento), sendo:
  - 2% em junho/2024, sobre os salários praticados em 31/12/2023;
  - 2% em setembro/2024, sobre os salários praticados em 31/12/2023.
- **ABONO INDENIZATÓRIO (FORA PISO):** Será concedido um abono indenizatório de 18,55% (dezoito e cinquenta e cinco por cento) do salário nominal/base para empregados ativos em 31/12/2023. Os empregados contratados a partir de 01/01/2024 e que estiverem ativos na data do pagamento, receberão o referido abono de forma proporcional ao tempo de sua admissão. Os valores poderão ser pagos em parcela única em até 20 (vinte) dias da aprovação em assembleia.

- Ficam isentas do pagamento do abono indenizatório as empresas que já tenham realizado reajuste mínimo de 4% (quatro por cento) para o ano de 2024, podendo compensar qualquer reajuste antecipado por liberalidade.
- O referido abono indenizatório será pago proporcionalmente ao tempo trabalhado.
- O referido abono indenizatório será aplicado aos trabalhadores observando jornada e salário praticado em 31/12/2023, excetuando-se os diretores, superintendentes, gerentes e coordenadores, devendo ser respeitada a política interna e nomenclatura de cargo de cada empresa.

- **VR:** O vale refeição será reajustado em 4,00% (quatro por cento), sendo:
  - 2% em junho/2024, sobre os valores praticados em 31/12/2023;
  - 2% em setembro/2024, sobre os valores praticados em 31/12/2023.

- **DEMAIS BENEFÍCIOS** (Exceto Aj. Custo Home Office/Teletrabalho): Reajuste de 4,00% (quatro por cento), sendo:
  - 2% em junho/2024, sobre os valores praticados em 31/12/2023;
  - 2% em setembro/2024, sobre os valores praticados em 31/12/2023.

- **PLR/PLR 2023:** As empresas que não firmaram Acordo Específico de PLR/PPR, concederão aos trabalhadores(as) elegíveis, participação nos lucros de até R\$120,00 (cento e vinte reais), mediante ao atingimento de métricas de absenteísmo no período de 01/06/24 a 31/08/24, sendo:
  - a) De 0 a 4 faltas - R\$120,00 (cento e vinte reais);
  - b) De 5 a 7 faltas - R\$80,00 (oitenta reais);
  - c) Acima de 8 faltas - Não recebe;
  - Os valores devidos serão apurados e pagos no salário da folha de setembro/2024, com créditos no 5º dia útil de outubro/2024.
  - Fica ajustado que as empresas praticarão as metas, observando rigorosamente o negociado com entidade laboral em mesa de negociação.
  - As empresas que realizaram pagamento igual ou superior a título de PLR/PPR, ficam isentas do cumprimento desta cláusula.