

ADITIVO AO ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2023/2025

Sindicato Dos Trabalhadores Em Emp De T E O De Mesas Telef No Est Sergipe – SINTTEL-SE, inscrito no CNPJ sob nº **15.612.468/0001-04**, neste ato denominado como **SINDICATO**, representado por sua representante legal **SRA. SILVANIA ALVES DE MATOS NETA**;

e

CLARO S/A., inscrita no CNPJ sob nº. 40.432.544/0001-47; **EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 09.132.659/0001-76; **AMERICEL S.A.**, inscrita no CNPJ sob nº 01.685.903/0001-16; **TELMEX DO BRASIL LTDA.**, inscrita no CNPJ sob nº 02.667.694/0001-40, **CLARO NXT TELECOMUNICACOES S/A**, inscrita no CNPJ sob nº **66.970.229/0001-67** e **REYC COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 95.853.263/0001-50 neste ato denominadas **EMPRESAS** e representadas por seu Vice Presidente: **SR. RODRIGO ANDRÉ FERNANDES** e pelo seu Diretor: **SR. ANTONIO FERNANDO RAMIRES BRANQUINHO**; celebram o presente **ADITIVO AO ACORDO COLETIVO DE TRABALHO**, estipulando as condições de trabalho previstas nas cláusulas seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA - VIGÊNCIA E DATA-BASE

As partes fixam a vigência do presente Acordo Coletivo de Trabalho no período de 01º de setembro de 2024 a 31 de agosto de 2025 e a data-base da categoria em 01º de setembro.

CLÁUSULA SEGUNDA – ABRANGÊNCIA

O presente Acordo Coletivo de Trabalho abrange todos os EMPREGADOS das EMPRESAS lotados na base territorial do **SINTTEL-SE**, bem como, os que venham a ser admitidos durante a sua vigência.

SALÁRIOS, REAJUSTES E PAGAMENTO
PISO SALARIAL**CLÁUSULA TERCEIRA - PISO SALARIAL**

Fica estabelecido que a partir de 1º de janeiro de 2025 o piso salarial será o seguinte:

- a) **R\$ 1.380,69** (Mil trezentos e oitenta reais e sessenta e nove centavos) para os empregados com jornada semanal de 36 (trinta e seis) horas. Sendo **R\$ 1.311,65** (Mil trezentos e onze reais e sessenta e cinco centavos) durante o período de experiência;
- b) **R\$ 1.866,91** (Mil oitocentos e sessenta e seis reais e noventa e um centavos) para empregados com jornada semanal de 44 (quarenta e quatro) horas, lotados nas LOJAS; Sendo **R\$ 1.680,20** (Mil seiscentos e oitenta reais e vinte centavos) durante o período de experiência;
- c) **R\$ 2.051,64** (Dois mil e cinquenta e um reais e sessenta e quatro centavos) para os empregados com jornada semanal de 40 (quarenta) horas. Sendo **R\$ 1.846,49** (Mil oitocentos e quarenta e seis reais e quarenta e nove centavos) durante o período de experiência.
- d) Para os empregados que atuam nas atividades oriundas da **NET** (TV e Banda Larga) e Unidade de Negócio Mercado Residencial & Combos, fica mantido o piso salarial regional de cada Estado e na ausência deste o salário-mínimo nacional para uma jornada de trabalho de 220 (duzentos e vinte) horas mensais.

DS

AFRB

Rubrica

SADMA

DS

FGG

DS

AF

PARÁGRAFO PRIMEIRO: Para empregados englobados pela alínea “d”, a **CLARO** se compromete a reajustar automaticamente o valor do piso salarial caso o salário-mínimo regional ou mínimo nacional, que venham a ser fixados pelos Governos Estaduais e/ou Federal, superem os valores estipulados para o piso salarial da categoria profissional.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Não se aplicará o referido piso para os programas do primeiro emprego, jovem aprendiz (Lei 10.097/00) ou qualquer outro de caráter social e/ou profissional promovido pelas EMPRESAS, aos quais será garantido o recebimento do salário-mínimo hora.

ADITIVO AO ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2023/2025

REAJUSTES/CORREÇÕES SALARIAIS

CLÁUSULA QUARTA - REAJUSTE SALARIAL

As PARTES estabelecem, a título de recomposição salarial para os EMPREGADOS integrantes da categoria profissional, os seguintes critérios de recomposição salarial:

Reajuste salarial de **3,00% (Três por cento)** sobre os salários nominais de 31/08/2024 a partir de **1º de janeiro de 2025**.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: Estão excluídos da presente cláusula os cargos Gerentes, Consultores e Diretores com classificação funcional G1, G2, GS1, GS2, IGS2, CS1, CS2, CSR1, CSR2, DIR1, DIR2, CEO, VP E PRE.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Não serão objetos de compensação todos e quaisquer reajustes decorrentes de elevação de nível, promoção, aumento real, transferência, equiparação salarial e término de aprendizagem.

PARÁGRAFO TERCEIRO: O presente Acordo Coletivo de Trabalho não se aplica aos aprendizes para os quais será aplicado na íntegra o disposto na Lei nº 10.097/2000.

GRATIFICAÇÕES, ADICIONAIS, AUXÍLIOS E OUTROS
OUTRAS GRATIFICAÇÕES

CLÁUSULA QUINTA – ABONO

As empresas pagarão em única parcela, até 31/10/2024, abono, sem natureza salarial (art. 457, §2º da CLT) e sem qualquer caráter habitual, decorrente de negociação coletiva de trabalho, no valor de **R\$ 1.420,00** (Mil quatrocentos e vinte reais).

PARÁGRAFO PRIMEIRO: Estão excluídos da presente cláusula os cargos de Gerentes, Consultores e Diretores com classificação funcional G1, G2, GS1, GS2, IGS2, CS1, CS2, CSR1, CSR2, DIR1, DIR2, CEO, VP E PRE.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Empregados ativos em 31/08/2024 e que foram desligados nos meses de setembro e outubro do mesmo ano receberão o abono pró-rata na fração de 1/12 avos ao mês proporcional à data do desligamento.

PARÁGRAFO TERCEIRO: O presente abono não se aplica aos aprendizes contratados nos termos da Lei nº 10.097/2000.

PARÁGRAFO QUARTO: Os valores estipulados no caput da presente cláusula não têm caráter remuneratório e conseqüentemente não se incorporarão, em hipótese alguma, ao salário dos trabalhadores e ainda, sobre os mesmos não haverá incidência de quaisquer encargos fiscais, trabalhistas ou previdenciários.

AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO

CLÁUSULA SEXTA - AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO / REFEIÇÃO

As EMPRESAS concederão mensalmente a seus EMPREGADOS, o auxílio refeição, através de cartão magnético, nos valores e critérios conforme descrito abaixo, independentemente da carga horária do empregado:

REGIÃO / ESTADO	Valor Facial
São Paulo (Grande São Paulo)	R\$ 60,42
Rio de Janeiro (Capital) / Distrito Federal	R\$ 57,24
Demais Regiões	R\$ 50,88

PARÁGRAFO PRIMEIRO: A participação dos EMPREGADOS no custeio dos auxílios será da seguinte forma:

- I) EMPREGADOS com salário até R\$ 3.000,00 (três mil reais), participarão com 1% do valor total do auxílio.

ADITIVO AO ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2023/2025

- II) EMPREGADOS com salário entre R\$ 3.000,01 (três mil reais e um centavos) até R\$ 5.000,00 (cinco mil reais), participarão com 2% do valor total do auxílio.
- III) EMPREGADOS com salário superior a R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) participarão com 3% do valor total do auxílio.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Todos os EMPREGADOS poderão optar por receber o valor do auxílio-refeição em vale-refeição ou vale-alimentação, ou ainda, numa composição desses valores, podendo ser de 50% (cinquenta por cento) para vales refeição e 50% (cinquenta por cento) para vales alimentação, mantendo-se o custo total mensal em cada caso. As escolhas efetuadas entre os dias 01 a 15 de cada mês são válidas para a próxima recarga, respeitado esse prazo, o empregado pode alterar sua opção a qualquer tempo, sem carência ou limite de meses para manter sua nova escolha.

PARÁGRAFO TERCEIRO: A partir de janeiro de 2024 os seguintes critérios de concessão passam a vigorar para todos os empregados, como seguem:

- I) A concessão do VR/VA se dará por dias fixos mensais conforme escala de trabalho do empregado, exemplo: sendo considerados 26 dias para os empregados que trabalhem 6 dias semanais, 22 dias para aqueles que trabalhem 5 dias semanais e 16 dias para aqueles que trabalhem na escala 12X36h;
- II) Será mantida a concessão do VR/VA no período referente ao gozo de férias;
- III) Será mantida a concessão do VR/VA nos afastamentos temporários referentes à licença maternidade, paternidade ou licença por adoção.
- IV) Será mantida a concessão do auxílio refeição e do auxílio alimentação, nos casos de percepção de benefício por doença ou acidente do trabalho durante os 120 (cento e vinte) dias iniciais.

PARÁGRAFO QUARTO: Para os empregados dos GRUPOS 3 e 4 será concedido auxílio alimentação conforme critérios abaixo:

- a) Empregados pertencentes aos GRUPOS 3 e 4 já tem em seu valor final a dedução do percentual de 15% (quinze por cento) referente à participação do empregado.
- b) Tendo em vista seu caráter indenizatório, e considerando o fim social da presente cláusula, assim como a previsão contida na Lei 6.321, de 14/07/1976, o referido pagamento não será considerado salário, não se incorporando à remuneração para quaisquer efeitos, nos termos do artigo 6º, do Decreto nº 5 de 14/01/1991.

PARÁGRAFO QUINTO: As eventuais correções no valor facial do auxílio refeição não estarão associadas a correções salariais, mas às necessidades específicas identificadas no mercado.

AUXÍLIO SAÚDE

CLÁUSULA SÉTIMA - AUXÍLIO MEDICAMENTOS PARA PATOLOGIAS GRAVES

AUXÍLIO MEDICAMENTOS PARA PATOLOGIAS GRAVES

AS EMPRESAS concederão reembolso de 100% dos medicamentos e materiais descartáveis para colaboradores portadores de patologias graves, observado o limite mensal a seguir:

- a) Síndrome de Imunodeficiência Adquirida (AIDS) - **R\$ 3.609,25** (Três mil, seiscentos e nove reais e vinte e cinco centavos);
- b) Neoplasias Malignas (Câncer) - **R\$ 1.388,16** (Hum mil, trezentos e oitenta e oito reais e dezesseis centavos);
- c) Hepatite Crônica - **R\$ 694,09** (Seiscentos e noventa e quatro reais e nove centavos);
- d) Insuficiência Renal Crônica - **R\$ 2.776,36** (Dois mil, setecentos e setenta e seis reais e trinta e seis centavos).

ADITIVO AO ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2023/2025

PARÁGRAFO PRIMEIRO: O reembolso será concedido mediante apresentação de comprovante de pagamento (cupom ou nota fiscal), juntamente com o receituário médico e laudo médico correspondentes;

PARÁGRAFO SEGUNDO: EMPREGADOS pertencentes aos GRUPOS 1 e 2, ativos até 31/08/2015, que eram elegíveis ao antigo benefício de AUXÍLIO MEDICAMENTO / FARMÁCIA e já inscritos no Programa de Crônicos continuam com este benefício observando os critérios de concessão e valores previamente estabelecidos. No caso de patologias graves abrangidas por esta cláusula apenas um valor é concedido, não sendo cumulativo.

AUXÍLIO CRECHE**CLÁUSULA OITAVA - AUXÍLIO CRECHE/ AMAMENTAÇÃO BABÁ/ ESCOLA/ EDUCAÇÃO INFANTIL**

As EMPRESAS se obrigam a manter local apropriado para guarda e vigilância dos filhos de suas empregadas no período de amamentação, na forma dos parágrafos 1º e 2º do artigo 389 da CLT, e concederão, alternativamente, às empregadas, após retorno do afastamento, reembolso de despesas efetuadas para esse fim, limitado ao valor de **R\$ 766,99 (setecentos e sessenta e seis reais e noventa e nove centavos)**, até completar 7 (sete) anos de idade, ou até o ingresso no 1º ano letivo do ensino fundamental, o que ocorrer primeiro.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: Entende-se por 7 (sete) anos de idade da criança o período de 6 anos, 11 meses e 29 dias de vida, após o qual o reembolso deixa de ser devido.

PARÁGRAFO SEGUNDO: A alternativa de contratação do serviço de babá fica a critério da empregada, sendo obrigatória a apresentação às empresas de comprovante da despesa efetuada, registro em carteira de trabalho e previdência social ou cópia da guia de recolhimento da Previdência Social quando da contratação de pessoa física, e cópia do contrato e da nota fiscal quando a contratada for pessoa jurídica. O reembolso de creche será realizado apenas mediante a apresentação da nota fiscal ou recibo com carimbo do CNPJ de pessoa jurídica prestadora de serviços específicos de creche.

PARÁGRAFO TERCEIRO: Também estão abrangidos por esta cláusula os EMPREGADOS homens solteiros, viúvos ou separados, que detenham a guarda judicial dos filhos, bem como aqueles que possuem uniões homoafetivas, com reconhecimento de união estável, que adotem crianças, observando que a adoção deva preencher os requisitos legais.

PARÁGRAFO QUARTO: A partir de janeiro de 2024 empregados homens serão elegíveis a este benefício nos mesmos critérios e condições das empregadas mulheres, ou seja, considerando o direito de concessão a partir de 120 (cento e vinte) dias contados do nascimento da criança.

PARÁGRAFO QUINTO: Empregadas pertencentes aos GRUPOS 3 e 4, permanecem com o prazo de concessão do benefício para filhos até completar 7 (sete) anos de idade, ou até o final do ano letivo do 1º ano do ensino fundamental, o que ocorrer primeiro.

PARÁGRAFO SEXTO: Empregados oriundos Embratel e Nextel que já tinham este benefício concedido permanecem com ele até o final do período concessivo observando os critérios estabelecidos nesta cláusula, excetuando as condições expressas no parágrafo quarto a serem implementadas em janeiro de 2024.

PARÁGRAFO SÉTIMO: Serão consideradas para fins de enquadramento, a critério das EMPRESAS, outras despesas diretamente vinculadas a Assistência para Educação Infantil / Creche / Babá, as quais integrarão o limite fixado para este auxílio.

PARÁGRAFO OITAVO: Em caso de 02 (dois) dependentes ou mais, o reembolso será devido em relação a cada filho individualmente a partir da data de comprovação.

PARÁGRAFO NONO: Caso os Pais ou Responsáveis Legais trabalhem ao mesmo tempo nas EMPRESAS o reembolso será devido somente a um deles.

ADITIVO AO ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2023/2025

PARÁGRAFO DÉCIMO: Para concessão do reembolso Babá deverão ser observados os critérios previstos na política interna, aplicando-se o mesmo prazo de concessão definido no caput desta cláusula.

PARÁGRAFO DÉCIMO PRIMEIRO: Na hipótese de adoção, o reembolso será devido nas mesmas condições aqui ajustadas, a partir da data de comprovação.

PARÁGRAFO DÉCIMO SEGUNDO: O reembolso será devido, de acordo com o caput e parágrafo segundo desta cláusula, independentemente do tempo de serviço nas EMPRESAS, extinguindo-se ao término do prazo fixado ou na rescisão do contrato de trabalho.

PARÁGRAFO DÉCIMO TERCEIRO: Em virtude do fim social da presente cláusula, todos os valores discriminados não terão natureza salarial e, por consequência, não integrarão a remuneração do EMPREGADO para nenhum efeito.

OUTROS AUXÍLIOS**CLÁUSULA NONA - AUXÍLIO AO DEPENDENTE COM DEFICIÊNCIA**

As EMPRESAS concederão auxílio mensal sob a forma de reembolso ao Dependente com Deficiência, para cada filho de EMPREGADO, ou dependente a ele equiparado (assim entendidos, filho (a), enteado (a) ou menor sob guarda legal ou judicial, no valor de até **R\$ 1.110,92 (mil cento e dez reais e noventa e dois centavos)**.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: O auxílio ao Dependente com Deficiência será concedido, na forma especificada nesta cláusula: Transporte para fins de acompanhamento especializado ou acompanhamento educacional especializado; tratamento clínico ou médico especializado, desde que o beneficiado esteja efetivamente caracterizado como "Pessoa com Deficiência", mediante a apresentação de relatório de avaliação diagnóstica, assinado por profissional habilitado para esse fim e reconhecido pelo serviço médico da EMPRESA.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Fica conceituado que "Pessoa com Deficiência" é a pessoa portadora de problema estrutural ou congênito, que compromete sua educação, desenvolvimento e/ou ajustamento ao meio familiar e social, caracterizando-a como deficiente. A deficiência será caracterizada seguindo os tipos a seguir relacionados:

- a) Mental: deficiência mental;
- b) Distúrbio de conduta: problemas de psicomotricidade;
- c) Física: afecção muscular e/ou ortopédica;
- d) Sensorial: auditiva ou visual;
- e) Paralisação cerebral: deficiência física com deficiência neurológica;
- f) Múltipla: associação de duas ou mais das deficiências acima indicadas.

PARÁGRAFO TERCEIRO: O auxílio ao Dependente com Deficiência será concedido ao empregado, de acordo com esta cláusula e parágrafos integrantes, enquanto perdurar o atendimento especializado e a condição de empregado.

DS

PARÁGRAFO QUARTO: Os valores pagos a este título não serão incorporados à remuneração e nem serão

AFRB

PARÁGRAFO QUINTO: A percepção do presente benefício não exclui a obrigação do pagamento do Auxílio Creche, sendo, portanto, admissível a cumulação desses benefícios.

Rubrica

SADMN

CLÁUSULA DÉCIMA - QUEBRA DE CAIXA

DS

F66

Fica assegurado aos EMPREGADOS que exercem a função permanente de "Caixa", em qualquer dos estabelecimentos das EMPRESAS, o pagamento de uma parcela indenizatória mensal, a título de "quebra de caixa", no valor de **R\$ 78,87** (setenta e oito reais e oitenta e sete centavos);

DS

H

ADITIVO AO ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2023/2025

PARÁGRAFO PRIMEIRO: O recebimento dessa vantagem não retira do empregado exercente da função de caixa, a responsabilidade pela exatidão da prestação de contas inerente à função exercida.

PARÁGRAFO SEGUNDO: O pagamento desta parcela dar-se-á tão somente enquanto o empregado desenvolve a função de caixa, não a merecendo quando deixar essa atividade, sendo que essa supressão não é considerada alteração prejudicial ao contrato de trabalho, seja pela natureza da parcela, seja pelo fato de que a mesma não tem aplicabilidade no exercício de outra atividade.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - CONVÊNIOS EMPRESARIAIS

Visando o bem-estar de seus colaboradores e o fomento à prática esportiva regular, a EMPRESA poderá oferecer convênios e parcerias nas áreas de saúde e bem-estar (como convênios com farmácias, academias de ginástica e instituições de bem-estar, nutrição, seguros de saúde e instituições veterinárias e etc.) em conformidade com sua política interna.

Parágrafo Primeiro: Os eventuais custos dos convênios e parcerias poderão ser descontados diretamente em folha de pagamento.

Parágrafo segundo: os convênios com Wellhub, Seguro de Saúde Pet e Kit Bebê serão implantados em até 90 dias após aprovação do presente aditivo.

DISPOSIÇÕES GERAIS

APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO COLETIVO

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - MANUTENÇÃO DAS DEMAIS CLAUSULAS DO ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2023/2025

Ficam mantidas as demais cláusulas constantes do Acordo Coletivo de Trabalho 2023/2025, vigentes até 31 de agosto de 2025 e que não foram expressamente alteradas por este Termo Aditivo.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DOS DIREITOS DE CASAS HOMOAFETIVOS

Todas as cláusulas do presente Acordo Coletivo do Trabalho, cuja aplicabilidade é extensiva aos maridos ou esposas dos empregados, são extensivas aos empregados (as) que mantenham união estável decorrente de relação homoafetiva.

OUTRAS DISPOSIÇÕES

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DEFINIÇÕES

Em razão da incorporação das empresas (i) **EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A – EMBRATEL**, (ii) **NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES S.A.**, (iii) **STAR ONE S.A.** e (iv) **PRIMESYS S.A.**, em conjunto denominadas **INCORPORADAS**, todas incorporadas pela **CLARO S.A.**, tendo as duas primeiras ocorrido em 18/12/2014 e as demais em 31/12/2018 e 01/07/2019, respectivamente, conforme aprovações constantes em Assembleias Gerais, ocasionando a mudança de enquadramento sindical dos empregados oriundos destas empresas a partir do momento em que houve a absorção integral das atividades pela **CLARO**, os quais passaram a ser representados pelo **SINTTEL-SE**, bem como em razão da aquisição do controle indireto da **NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA** pela controladora da **CLARO**, passando estas empresas a fazerem parte do mesmo grupo econômico para fins trabalhistas, para efeitos deste acordo consideram-se as seguintes definições:

GRUPO 1: EMPREGADOS das EMPRESAS Claro e Americel admitidos até 31/12/2014;

ADITIVO AO ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2023/2025

GRUPO 2: EMPREGADOS da EMPRESA Claro admitidos no período compreendido entre 01/01/2015 e 31/08/2015;

GRUPO 3: EMPREGADOS oriundos da EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES – EMBRATEL - S/A admitidos até 31/12/2014;

GRUPO 4: EMPREGADOS das EMPRESAS EMBRATEL **TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA** e Telmex do Brasil admitidos até 31/12/2014 e EMPREGADOS oriundos das EMPRESAS StarOne e Primesys;

PARÁGRAFO PRIMEIRO: A criação de grupos de EMPREGADOS decorre de vantagens anteriores decorrentes das normas coletivas aplicáveis às EMPRESAS de origem antes da incorporação, sendo que a presente cláusula tem o objetivo de estabelecer regras de transição para os referidos EMPREGADOS.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Aos EMPREGADOS contratados a partir de 01/09/2015 serão aplicáveis as regras contidas no presente acordo, com exceção do regramento específico dos grupos 1, 2, 3 e 4. Com efeito, os EMPREGADOS contratados a partir de 01/09/2015 não fazem jus aos direitos específicos e exclusivos previstos aos grupos 1, 2, 3 e 4.

PARÁGRAFO TERCEIRO: Para os empregados que atuam nas atividades oriundas da NET (TV e Banda Larga) e da Unidade de Negócio Mercado Residencial & Combos serão aplicáveis as regras contidas no presente acordo e seus regramentos específicos, com exceção do regramento específico dos grupos 1, 2, 3 e 4. Com efeito, os EMPREGADOS desse grupo não fazem jus aos direitos específicos e exclusivos previstos aos grupos 1, 2, 3 e 4.

PARÁGRAFO QUARTO: Todas as Cláusulas deste Aditivo ao Acordo Coletivo de Trabalho são aplicáveis aos colaboradores oriundos da empresa NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA, com exceção dos regramentos específicos dos grupos 1, 2, 3 e 4 e os pontos ressaltados no presente aditivo. Com efeito, os EMPREGADOS desse grupo também não fazem jus aos direitos específicos e exclusivos previstos aos grupos 1, 2, 3 e 4.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - JUÍZO COMPETENTE

Será competente a Justiça do Trabalho para dirimir quaisquer divergências surgidas na aplicação do presente Aditivo ao Acordo Coletivo de Trabalho, conforme preconiza o artigo 114 da Constituição Federal.

E por estarem justas e acertadas, firmam as PARTES o presente Acordo Coletivo de Trabalho, em vias de igual teor.

Sergipe, novembro de 2024

RODRIGO ANDRÉ FERNANDES
Vice-Presidente de RH
CLARO

Assinado por:

SILVANA ALVES DE MATOS NETA

30/11/2024 10:40
SILVANA ALVES DE MATOS NETA
Representante Legal
SINTTEL-SE

DocuSigned by:

ANTONIO FERNANDO RAMIRES BRANQUINHO

30/11/2024 10:40
ANTONIO FERNANDO RAMIRES BRANQUINHO
Diretor de Relações Trabalhistas e Sindicais
CLARO

DS

FGG

DS

FGG



Instrumento De Acordo De Participação Dos Empregados Nos Resultados – SINTTEL-SE

Pelo presente Instrumento Coletivo, **CLARO S/A.**, inscrita no CNPJ sob nº. 40.432.544/0001-47; **EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 09.132.659/0001-76; **AMERICEL S.A.**, inscrita no CNPJ sob nº 01.685.903/0001-16; **TELMEX DO BRASIL LTDA.**, inscrita no CNPJ sob nº 02.667.694/0001-40, **CLARO NXT TELECOMUNICACOES S/A**, inscrita no CNPJ sob nº **66.970.229/0001-67** e **REYC COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 95.853.263/0001-50, doravante denominadas em conjunto como **EMPRESA**

e

Sindicato Dos Trabalhadores Em Emp De T E O De Mesas Telef No Est Sergipe – SINTTEL-SE, inscrito no CNPJ sob nº **15.612.468/0001-04**, doravante denominado simplesmente **SINDICATO** celebram o presente **ACORDO COLETIVO DE TRABALHO DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS**, que se regerá pelas seguintes cláusulas, termos e condições, conjuntamente denominados de **PARTES**, por seus representantes abaixo assinados, destinado à apuração dos resultados da **EMPRESA** referentes ao exercício de **2024**, refletindo o resultado do entendimento das partes, decorrente das tratativas firmadas entre ambas, nos seguintes termos:

Considerando que, após negociações ao longo do ano de 2024 com os SINDICATOS, foram estabelecidas as metas financeiras e/ou quantitativas, amplamente divulgadas aos EMPREGADOS e detalhadas no presente Acordo, para atingimento pelos EMPREGADOS da EMPRESA referentes aos resultados do negócio para o exercício de 2024;

Considerando que o SINDICATO reconhece que o presente Instrumento e as regras aplicáveis para recebimento da Participação dos Trabalhadores nos Resultados da EMPRESA, detalhadas no presente Acordo, são de prévio e pleno conhecimento de todos os EMPREGADOS, nesse momento as partes acima qualificadas formalizam o presente Instrumento, como expressão da negociação havida.

CLÁUSULA PRIMEIRA: DAS DISPOSIÇÕES LEGAIS

O presente Acordo Coletivo de Trabalho tem como fundamento legal às disposições contidas no art. 7º, XI da Constituição Federal e no art. 3º da Lei nº 10.101, de 19 de Dezembro de 2000 e suas alterações contidas na Lei 12.832 de 20/06/2013, para o exercício vigente, como forma de integração entre o capital e o trabalho e de incentivo à produtividade, nos termos do artigo 7º, Inciso XI da Constituição Federal, e abrange todos os estabelecimentos da EMPRESA e seus empregados, exceto aprendizes e estagiários.

CLÁUSULA SEGUNDA: DA NÃO INCIDÊNCIA DE ENCARGOS

Conforme o disposto no artigo 3º da Lei nº 10.101, de 19 de dezembro 2000, o pagamento da Participação nos Resultados não constitui base de incidência de qualquer encargo trabalhista ou previdenciário, sendo inaplicável o princípio da habitualidade.

DS

AFRB

A EMPRESA e o SINDICATO estabelecem que será objeto de aditamento ao presente acordo, a proporcional redução do valor a ser pago, na hipótese de vir a ser criada a incidência de encargos trabalhista e/ou previdenciários sobre o montante apurado a título de participação nos resultados da empresa.

Rubrica

SADMN

CLÁUSULA TERCEIRA: DA ABRANGÊNCIA

DS

FGG

O presente Acordo Coletivo de Trabalho abrange todos os estabelecimentos da EMPRESA e seus EMPREGADOS, exceto aprendizes e estagiários da EMPRESA, em efetivo exercício no quadro das empresas, bem como, os que venham a ser admitidos durante a sua vigência, observadas as regras de elegibilidade detalhadas na Cláusula Sexta.

DS

AFRB



Instrumento De Acordo De Participação Dos Empregados Nos Resultados – SINTTEL-SE

CLÁUSULA QUARTA: DA FORMA DE PARTICIPAÇÃO:

As partes estabelecem que o acordo, ora firmado, tem por finalidade a participação dos EMPREGADOS nos resultados da empresa, não a participação em lucros, sendo tal participação, doravante designada simplesmente como PPR.

CLÁUSULA QUINTA: DA DETERMINAÇÃO DA VERBA (PPR, APURAÇÃO, INDICADORES E META).

A EMPRESA e o SINDICATO estabelecem que a verba seja paga, até 31/03/2025, pela EMPRESA a cada EMPREGADO, de acordo com as regras adiante fixadas, as quais serão sempre observadas para a fixação do quantitativo devido de acordo com a proporcionalidade do cumprimento das metas.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: INDICADORES DE DESEMPENHO

- a) **INDICADORES:** O pagamento do PPR está vinculado aos resultados das metas–estabelecidas para a EMPRESA.
- Os cálculos serão feitos de acordo com as métricas (parâmetros) determinados pelo presente Acordo Coletivo de PPR. As metas e os indicadores serão definidos e amplamente divulgados pela EMPRESA através de reuniões de comunicação realizadas ao longo do ano, bem como, nos quadros de aviso e intranet da EMPRESA.
- b) **FATOR DE AJUSTE:** Além dos indicadores, o cálculo do PPR será influenciado pelo Fator de Ajuste que multiplica o resultado dos indicadores conforme o fluxo de caixa livre que poderá, se for menor que 80%, zerar o total de salários a serem pagos e se for igual ou maior que 100% multiplica o resultado por 1(um).

PARÁGRAFO SEGUNDO: DO CÁLCULO DO PPR

Sem prejuízo do todo acima descrito, para definição do valor devido a cada EMPREGADO à título de Programa de Participação nos Resultados (PPR) - período de 2024:

- a) Serão considerados os critérios de elegibilidades previstos neste Acordo;
- b) Serão considerados a posição na estrutura organizacional, cargo e o salário nominal de dezembro de 2024 como a base para o pagamento do PPR a cada EMPREGADO;
- c) Será considerado o pagamento de 3,6 (três virgula seis) salários com base no resultado do atingimento do PPR.
- d) Será considerado o resultado obtido nos respectivos indicadores aplicáveis e com os pesos, nas seguintes proporções:

DESCRIPTIVO	Áreas Centralizadas e Corporativas	Unidade Negócio Consumo	Unidade Negócio Empresarial	Regionais / Filiais / Operações Consumo	Regionais / Filiais / Operações Empresarial	HUB Imusica	Demais HUBS
Indicadores Claro Brasil	20%	10%	10%	10%	10%	20%	40%
Indicadores Unidade de Consumo	55%	80%	10%	30%	-	-	-
Indicadores Unidade Empresarial	25%	10%	80%	-	30%	-	-
Indicadores Regionais / Filiais / Operações	-	-	-	60%	60%	-	-
Indicadores Próprios Hubs	-	-	-	-	-	80%	60%

DS

AFRB

Rubrica

SADMN

DS

FGG

DS

AF



Instrumento De Acordo De Participação Dos Empregados Nos Resultados – SINTTEL-SE

INDICADORES CORPORATIVOS EMPRESA

PESO: 20% METAS CLARO BRASIL + 55% UNIDADE CONSUMO + 25 UNIDADE EMPRESARIAL

Pesos	Indicadores	2024		
		Mínimo	Orçamento	Desafio
INDICADORES PRÓPRIOS				
20,00%	Financeiros			
10,00%	Receita Líquida (total ano - R\$ mi)	47.247,7	48.977,8	49.285,6
10,00%	% Margem Ebitda Ano (total ano - %)	41,4%	42,0%	43,0%
SUB-TOTAL				
55,00%	RESULTADO CONSUMO			
25,00%	RESULTADO EMPRESARIAL			
100,00%	TOTAL			

FATOR DE AJUSTE

EBITDA - CAPEX (R\$ MM) Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00) 10.153,5 12.691,9

INDICADORES UNIDADE DE CONSUMO E PME

PESO: 80% METAS UNIDADE + 10% METAS CLARO BRASIL + 10% UNIDADE IRMÃ (EMPRESARIAL)

Pesos	Indicadores	2024		
		Mínimo	Orçamento	Desafio
	INDICADORES DA UNIDADES			
40,00%	Financeiros			
20,00%	Receita Líquida (total ano - R\$ mi)	42.435,6	43.903,9	44.177,0
20,00%	% Margem Ebitda Ano (total ano - %)	44,6%	45,7%	46,4%
10,00%	Qualidade			
10,00%	Variação NPS x Princ concorrente (Média Ano)	0	2	4
20,00%	Físicos			
5,00%	NET Adds Móvel Pós Pago (total ano - # mil)	2.500,0	2.665,6	2.867,9
5,00%	NET Adds Banda Larga Fixa (total ano - # mil)	220,0	313,5	401,3
7,00%	NET Adds total de TV - sem App (total ano - # mil)	(450,0)	(298,2)	(200,7)
3,00%	NET Adds MPlay total (total ano - # mil)	300,0	350,0	380,1
10,00%	Sucesso dos Hubs			
1,111%	Claro TV			
1,112%	Claro Música /iMusica			
1,111%	SVA			
1,111%	E-Commerce			
1,111%	Claro Flex			
1,111%	E-Care			
1,111%	Claro Pay			
1,111%	Mercados em Desenvolvimento			
1,111%	Novos Negócios			
80,00%	SUB-TOTAL			
10,00%	UNIDADE EMPRESARIAL			
10,00%	CLARO BR			
100,00%	TOTAL			

FATOR DE AJUSTE

EBITDA - CAPEX (R\$ MM) Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00) 10.153,5 12.691,9

DS
AERB

Rubrica
SADMN

DS
F66

DS
H



Instrumento De Acordo De Participação Dos Empregados Nos Resultados – SINTTEL-SE

INDICADORES UNIDADE DE NEGÓCIOS EMPRESARIAL
PESO: 80% METAS UNIDADE + 10% METAS CLARO BRASIL + 10% UNIDADE IRMÃ (CONSUMO)

Pesos	Indicadores	2024		
		Mínimo	Orçamento	Desafio
INDICADORES DA UNIDADES				
50,00%	Financeiros			
20,00%	Receita Líquida (total ano - R\$ mi)	5.504,6	5.630,9	5.677,6
20,00%	% Margem Ebitda Ano (total ano - %)	36,7%	37,1%	37,5%
5,00%	Receita de Soluções Digitais (total ano - R\$ mi)	1.150,0	1.242,3	1.268,9
5,00%	EBITDA - CAPEX Direto (total ano - R\$ mi)	1.323,5	1.389,9	1.430,7
20,00%	Físicos			
6,67%	NET Adds Móvel Conta (total ano - # mil)	50,0	60,3	83,3
6,67%	NET Adds Móvel Banda Larga (total ano - # mil)	0,0	25,0	43,0
6,67%	NET Adds Móvel Telemetria M2M/IOT (total ano - # mil)	849,2	1.639,2	1.869,0
10,00%	Sucesso dos Hubs			
1,111%	Claro TV			
1,112%	Claro Música /iMusica			
1,111%	SVA			
1,111%	E-Commerce			
1,111%	Claro Flex			
1,111%	E-Care			
1,111%	Claro Pay			
1,111%	Mercados em Desenvolvimento			
1,111%	Novos Negócios			
80,00%	SUB-TOTAL			
10,00%	UNIDADE CONSUMO			
10,00%	CLARO BR			
100,00%	TOTAL			
FATOR DE AJUSTE				
EBITDA - CAPEX (R\$ MM) Fator multiplicador do atingimento das metas acima (<80% = ZERO / 100% = 1,00)		10.153,5		12.691,9

A EMPRESA poderá incrementar os múltiplos salarias dos EMPREGADOS classificados na estrutura salarial, conforme Normativo Interno da EMPRESA.

A EMPRESA concederá PPR Complementar aos Diretores e Executivos elegíveis, conforme critérios de elegibilidade definido no Normativo Interno acima mencionado, em múltiplos de salários adicionais em razão do atingimento das metas individuais específicas atribuídas a cada um, observado o percentual total de atingimento das metas de acordo com a clausula acima.

Cada Diretor e Executivo que fizer jus ao complemento de PPR receberá individualmente, por meio de comunicado escrito, as metas, indicadores e pesos que serão aplicados para fins de apuração total do PPR (incluído a parcela do complemento), assim como os múltiplos salariais aplicáveis e a sua forma de pagamento.

PARÁGRAFO TERCEIRO: COMISSIONADOS/ REMUNERAÇÃO VARIÁVEL

Para efeito de cálculo da Remuneração no Plano de Participação nos Resultados os EMPREGADOS que estão nesta modalidade terão a média de sua Remuneração Variável Mensal mais DSR de Remuneração Variável referentes aos 12 meses de 2024, adicionados ao seu salário nominal, este cálculo não se aplica para empregados alocados na Unidade Empresarial.

Não fazem parte do cálculo desta média os prêmios e as campanhas de incentivo.

No caso dos EMPREGADOS admitidos em 2024 a média será calculada proporcionalmente de acordo com a data de sua admissão e do disposto na cláusula oitava.



Instrumento De Acordo De Participação Dos Empregados Nos Resultados – SINTTEL-SE

PARÁGRAFO QUARTO: INDICADORES CORPORATIVOS DA CLARO S.A

Indicador	Descritivo
RECEITA LÍQUIDA (TOTAL ANO - R\$ MI)	Total das receitas líquidas de todos os serviços e produtos geridos pela Claro Brasil (Considerando as eliminações das empresas consolidadas no México).
% MARGEM EBITDA	O % Margem EBITDA é o valor do EBITDA dividido pela Receita Líquida total (receita de todos os serviços e produtos geridos pela Claro Brasil (Considerando as eliminações das empresas consolidadas no México). EBITDA é um indicador financeiro que demonstra o potencial de geração de caixa de uma empresa, sendo focado na rentabilidade das suas atividades operacionais (Considerando as eliminações das empresas consolidadas no México).

PARÁGRAFO QUINTO: INDICADORES DA UNIDADE DE CONSUMO DA CLARO S.A.

Indicador	Descritivo
RECEITA LÍQUIDA (TOTAL ANO - R\$ MI)	Total das receitas líquidas de todos os serviços e produtos de responsabilidade da Unidade Consumo.
% MARGEM EBITDA ANO (TOTAL ANO - %)	O % Margem EBITDA é o valor do EBITDA dividido pela Receita Líquida total (receita de todos os serviços e produtos de responsabilidade da Unidade Consumo). EBITDA é um indicador financeiro apurado gerencialmente que demonstra o potencial de geração de caixa da Unidade Consumo.
VARIAÇÃO NPS X PRINC CONCORRENTE (MÉDIA ANO)	Variação da nota do “net promoter score”, pesquisa de satisfação após contato do cliente da Claro vs a nota dos concorrentes. Melhoria NPS é calculada pela subtração entre a nota da Claro Brasil Consolidada (Móvel + Residencial) pela nota da concorrência (Vivo), fazendo uma média móvel simples do resultado anual. Essa nota é acompanhada por números absolutos aplicando o arredondamento aritmético na sua apuração.
NET ADDS MÓVEL PÓS-PAGO (TOTAL ANO - # MIL)	Crescimento de linhas na base da carteira móvel de clientes para produtos pós-pago da Unidade Consumo.
NET ADDS BANDA LARGA FIXA (TOTAL ANO - #)	Quantidade de pontos adicionados na base da banda larga fixa durante o ano da Unidade Consumo.
NET ADDS TOTAL DE TV - SEM APP (TOTAL ANO - # MIL)	Quantidade de pontos principais adicionados na base da TV (de todos os produtos, com exceção do Claro App) durante o ano da Unidade Consumo.
NET ADDS MPLAY TOTAL (TOTAL ANO - # MIL)	Quantidade de pontos principais adicionados na base Multi Play durante o ano da Unidade Consumo.
SUCESSO DE PLATAFORMAS	Projetos que buscam gerar novos mercados, novos meios de relacionamento com o cliente e novas receitas. Serão apurados pelos resultados da consolidação Claro Brasil. SVA; Claro Música; E-Commerce; Claro Pay; Novos Negócios; E-Care; Claro TV; Mercados em Desenvolvimento; Claro Flex.

PARÁGRAFO SEXTO: INDICADORES DA UNIDADE EMPRESARIAL DA CLARO S.A.

Indicador	Descritivo
RECEITA LÍQUIDA (TOTAL ANO - R\$ MI)	Total das receitas líquidas de todos os serviços e produtos de responsabilidade da Unidade Empresarial.
% MARGEM EBITDA ANO (TOTAL ANO - %)	O % Margem EBITDA é o valor do EBITDA dividido pela Receita Líquida total (receita de todos os serviços e produtos de responsabilidade da Unidade Empresarial). EBITDA é um indicador financeiro apurado gerencialmente que demonstra o potencial de geração de caixa da Unidade Empresarial.
RECEITA DE SOLUÇÕES DIGITAIS (TOTAL ANO - R\$ MI)	Total das receitas líquidas de todos os serviços e da receita de venda e comodato de equipamentos de soluções digitais da Unidade Empresarial.



Instrumento De Acordo De Participação Dos Empregados Nos Resultados – SINTTEL-SE

EBITDA - CAPEX DIRETO (total ano - R\$ mi)	É o resultado da conta do EBITDA acumulado ano subtraído do CAPEX acumulado ano da Unidade Empresarial.
NET ADDS MÓVEL CONTA (TOTAL ANO - #)	Crescimento de linhas na base da carteira móvel para produtos pós-pago de Voz da Unidade Empresarial.
NET ADDS MÓVEL BANDA LARGA (TOTAL ANO - #)	Crescimento de linhas na base da carteira móvel para produtos pós-pago de Banda Larga da Unidade Empresarial.
NET ADDS MÓVEL TELEMETRIA M2M/IOT (TOTAL ANO - #)	Crescimento de linhas na base da carteira móvel para produtos pós-pago de Telemetria M2M/IOT da Unidade Empresarial. <i>M2M são produtos de telemetria com interação humana, como por exemplo, máquina de cartão (POS). IOT são produtos de telemetria sem interação humana, como por exemplo, rastreamento veicular.</i>
SUCESSO DE PLATAFORMAS	Projetos que buscam gerar novos mercados, novos meios de relacionamento com o cliente e novas receitas. Serão apurados pelos resultados da consolidação Claro Brasil. SVA; Claro Música; E-Commerce; Claro Pay; Novos Negócios; E-Care; Claro TV; Mercados em Desenvolvimento; Claro Flex.

PARÁGRAFO SÉTIMO: APURAÇÃO DOS RESULTADOS DOS INDICADORES

A soma dos percentuais atingidos dos indicadores, até o limite de 100% (cem por cento) determinará o índice a ser aplicado na quantidade de salários a ser considerada como base a ser paga como PPR.

CLÁUSULA SEXTA: DOS BENEFICIÁRIOS DO PPR.

A participação nos resultados relativa ao exercício de 2024 observará as seguintes regras à elegibilidade:

PARÁGRAFO PRIMEIRO: São elegíveis ao recebimento da participação nos resultados os funcionários da EMPRESA, ativos em 2024 e em efetivo exercício em 31/12/2024, com contrato de trabalho por tempo indeterminado, desde que tenham trabalhado no mínimo 30 (Trinta) dias efetivos durante o exercício de 2024 salvo também as situações abordadas nos demais itens;

PARÁGRAFO SEGUNDO: Os dias de afastamento decorrentes de licença-maternidade, licença-adoção e acidentes de trabalho típico (aqueles que decorrerem da efetiva execução do trabalho e/ou dentro das instalações da Empresa quando a seu serviço) não serão descontados para efeito de cálculo do PPR. Assim, a apuração da PPR levará em conta esse período de afastamento de forma integral, somado ao período trabalhado;

PARÁGRAFO TERCEIRO: Os demais afastamentos, inclusive aqueles decorrentes de acidente de trajeto (aquele que ocorre no percurso da residência para o trabalho, ou vice-versa, ou mesmo quando no trajeto para a refeição ou seu retorno, se fora da empresa) e doença profissional/relacionada ao trabalho não receberão pelo período de afastamento recebendo proporcionalmente apenas pelos dias efetivamente trabalhados;

PARÁGRAFO QUARTO: O período de afastamento dos Dirigentes Sindicais, licenciados com ônus para a EMPRESA não será descontado, para efeito de PPR;

PARÁGRAFO QUINTO: Os funcionários em licença sem vencimentos (contrato suspenso), são elegíveis a um pró-rata equivalente a 1/365 dias trabalhados desde que tenham trabalhado no mínimo 30 (Trinta) dias no exercício de 2024;

PARÁGRAFO SEXTO: Os funcionários demitidos sem justa causa e os que pedirem demissão, desde que tenham trabalhado no mínimo 30 (Trinta) dias no exercício de 2024, são elegíveis ao recebimento proporcional da participação nos resultados, verificando-se os critérios de elegibilidade contidos neste documento, bem como, o cumprimento dos objetivos coletivos do período de apuração. Não será considerado para o cálculo de PPR o Aviso Prévio Indenizado. Neste caso, o PPR será calculado sobre o salário nominal vigente na data do desligamento;

PARÁGRAFO SÉTIMO: Os empregados desligados, caso tenham direito segundo os critérios de elegibilidade, e desde que se manifestem, receberão em Rescisão Complementar o valor correspondente, após a apuração de todos os resultados e dos pagamentos dos empregados efetivos, ou seja, a partir de março do ano subsequente, conforme calendário que será divulgado ao sindicato.



Instrumento De Acordo De Participação Dos Empregados Nos Resultados – SINTTEL-SE

PARÁGRAFO OITAVO: Os funcionários demitidos por justa causa não terão direito ao recebimento de qualquer valor a título de participação nos resultados;

PARÁGRAFO NONO: No caso de falecimento de funcionário, a EMPRESA deverá pagar ao beneficiário da quitação de verbas trabalhistas, na época do pagamento do PPR, o proporcional ao número de meses trabalhados desde que tenham trabalhado o mínimo de 30 dias do ano corrente.

PARÁGRAFO DÉCIMO: Os estagiários, aprendizes, trabalhadores temporários, prestadores de serviços, trabalhadores autônomos e empregados com contrato de trabalho em período de experiência não são elegíveis ao recebimento de Participação nos Resultados.

PARÁGRAFO DÉCIMO PRIMEIRO: Os EMPREGADOS que, durante o período de vigência tratado neste acordo, forem transferidos de Unidades ou Empresas do Grupo receberão seu PPR onde estiverem alocados em 31/12/2024.

CLÁUSULA SÉTIMA: DA MEDIÇÃO DOS RESULTADOS

As partes estipulam que a medição oficial dos resultados será efetuada pela EMPRESA mediante análise da área financeira, ficando sujeita à aprovação de suas respectivas Diretorias, Presidência e Auditoria Interna. Mensalmente Placares dos Indicadores serão divulgados em toda a Empresa.

CLÁUSULA OITAVA: DA VIGÊNCIA E DO PRAZO PARA A REVISÃO DO ACORDO

O presente acordo tem prazo determinado, iniciando-se em 01 de janeiro de 2024 e terá seu término em 31 de dezembro de 2024, substituindo todo e qualquer outro termo sobre este assunto.

E por estarem assim justas e contratadas, as partes firmam o presente acordo de participação nos resultados, em 03 (três) vias de igual teor e forma.

Sergipe, março de 2024

RODRIGO ANDRÉ FERNANDES
Diretoria de Recursos Humanos
CLARO S.A.

Assinado por:

SILVANA ALVES DE MATOS NETA

300488810897400
SILVANIA ALVES DE MATOS NETA
Representante
SINTTEL-SE

DocuSigned by:

ANTONIO FERNANDO RAMIRES BRANQUINHO

DAE057F9501457
ANTÔNIO FERNANDO RAMIRES BRANQUINHO
Diretor de Relações Trabalhistas e Sindicais
CLARO S.A.

DS

FGG

DS

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 0058A4EF85234BFB9AAA8CFC57D1DE88

Status: Enviado

Assunto: DocuSign: ADIT.IVO ACT_2023/2025 e PPR-2024 - CLARO x SINTTEL-SE

MATRICULA:

Aceite: Adt ACT 2023/2025 e PPR-2024

Envelope fonte:

Documentar páginas: 14

Assinaturas: 4

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 5

Rubrica: 52

CLAUDINE DE DE SOUSA JUNIOR

Assinatura guiada: Ativado

Rua Henri Dunant, 780 - Torre A e Torre B

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

SP, SP 04709-110

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

claudine.junior@claro.com.br

Endereço IP: 24.239.164.83

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: CLAUDINE DE DE SOUSA JUNIOR

Local: DocuSign

02/12/2024 11:46:51

claudine.junior@claro.com.br

Eventos do signatário**Assinatura****Registro de hora e data**

CLAUDINE DE SOUSA JUNIOR



Enviado: 02/12/2024 11:47:03

claudine.junior@claro.com.br

Visualizado: 02/12/2024 11:47:19

ANALISTA DE RELAÇÕES TRABALHISTAS E

Assinado: 02/12/2024 11:47:34

SINDICAIS SR

CLARO S.A.

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

Usando endereço IP: 24.239.164.83

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através do DocuSign

SILVANIA ALVES DE MATOS NETA



Enviado: 02/12/2024 11:47:38

Sinttel@infonet.com.br

Visualizado: 02/12/2024 14:30:08

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

Assinado: 03/12/2024 08:31:51

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 201.50.24.46

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 02/12/2024 14:30:08

ID: 7bb17735-f92f-48ad-8879-882e30045986

FABIANO GONÇALVES GUIMARÃES



Enviado: 02/12/2024 11:47:38

FABIANO.GUIMARAES@CLARO.COM.BR

Visualizado: 02/12/2024 15:36:57

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

Assinado: 02/12/2024 15:37:12

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 24.239.161.84

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através do DocuSign

ANTONIO FERNANDO RAMIRES BRANQUINHO



Enviado: 03/12/2024 08:31:55

ANTONIO.BRANQUINHO@CLARO.COM.BR

Visualizado: 03/12/2024 08:45:10

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

Assinado: 03/12/2024 08:45:37

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 24.239.164.84

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 03/12/2024 08:45:10

ID: 032b7f65-42e6-44b1-8633-839446cbee09

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
RODRIGO ANDRE FERNANDES FERNANDES.RODRIGO@CLARO.COM.BR Diretor RH Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)		Enviado: 03/12/2024 08:45:42 Reenviado: 05/12/2024 09:39:23
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Não oferecido através do DocuSign		

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	02/12/2024 11:47:03
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Claro S. A. - Credenciamento (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Claro S. A. - Credenciamento:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: viviane.paula@claro.com.br

To advise Claro S. A. - Credenciamento of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at viviane.paula@claro.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Claro S. A. - Credenciamento

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to viviane.paula@claro.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Claro S. A. - Credenciamento

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to viviane.paula@claro.com.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Claro S. A. - Credenciamento as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Claro S. A. - Credenciamento during the course of your relationship with Claro S. A. - Credenciamento.