

TERMO ADITIVO DE ACORDO COLETIVO DE TRABALHO - 2023/2025

**V.TAL - REDE NEUTRA DE TELECOMUNICACOES S.A**, localizada na Rua Casa do Ator, 919, Vila Olímpia, São Paulo - SP, inscrita no CNPJ sob o nº 02.041.460/0001-93, representando suas demais filiais e na forma de seu Estatuto Social; denominada simplesmente “**EMPRESA**”;

**E**

**SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DO DISTRITO FEDERAL SINTTEL-DF**, inscrito no CNPJ sob o nº 00.721.209/0001-44, doravante denominada simplesmente **SINDICATO**, representado na forma de seu Estatuto Social;

**SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DO ESTADO DO MARANHÃO SINTTEL-MA**, inscrito no CNPJ sob o nº 06.409.619/0001-30, doravante denominada simplesmente **SINDICATO**, representado na forma de seu Estatuto Social;

**SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DO ESTADO DE MINAS GERAIS - SINTTEL-MG**, inscrito no CNPJ sob o nº 17.449.463/0001-38, doravante denominada simplesmente **SINDICATO**, representado na forma de seu Estatuto Social;

**SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DO ESTADO DO PARÁ SINTTEL-PA**, inscrito no CNPJ sob o nº 04.980.363/0001-91, doravante denominada simplesmente **SINDICATO**, representado na forma de seu Estatuto Social;

**SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DO ESTADO DA PARAIBA SINTTEL-PB**, inscrito no CNPJ sob o nº. 08.301.707/0001-40, doravante denominada simplesmente **SINDICATO**, representado na forma de seu Estatuto Social;

**SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DO ESTADO DO PIAUI SINTTEL-PI**, inscrito no CNPJ sob o nº. 07.471.352/0001-74, doravante denominada simplesmente **SINDICATO**, representado na forma de seu Estatuto Social;

**SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL - SINTTEL-RS**, inscrito no CNPJ sob o nº. 89.623.375/0001-11, doravante denominada simplesmente **SINDICATO**, representado na forma de seu Estatuto Social;

**SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DO ESTADO DE SERGIPE SINTTEL-SE**, inscrito no CNPJ sob o nº. 15.612.468/0001-04, doravante denominada simplesmente **SINDICATO**, representado na forma de seu Estatuto Social; os quais **RESOLVEM**, celebrar o presente Termo Aditivo de Acordo Coletivo de Trabalho, estipulando as condições previstas nas condições seguintes:

**CLÁUSULA PRIMEIRA – ABRANGÊNCIA**

O presente acordo coletivo de trabalho abrange a todos os empregados da empresa **V.TAL - REDE NEUTRA DE TELECOMUNICACOES S.A**, na base territorial do sindicato e os que venham a ser admitidos durante a sua vigência.

**CLÁUSULA SEGUNDA – VIGÊNCIA**

O período de vigência do presente TERMO ADITIVO DE ACORDO COLETIVO DE TRABALHO será de 01 de setembro de 2024 e término em 31 de agosto de 2025.

DS	Rubrica	DS	DS	DS	DS	DS	DS	DS	Rubrica
APDA	EMDS	EF	BRR	EMZ	GPA	JDMN	MCV	MBS	DSSADMN

**CLÁUSULA TERCEIRA – PISO SALARIAL**

A partir de janeiro de 2025, sem efeito retroativo, o Piso Salarial dos empregados contratados em jornada de trabalho de 40 horas semanais será de **R\$ 1.540,00** (mil quinhentos e quarenta) e, para jornada de trabalho de 44 horas semanais, será de **R\$ 1.700,00** (mil e setecentos reais).

**CLÁUSULA QUARTA – REAJUSTE SALARIAL E ABONO ESPECIAL**

A partir de janeiro de 2025, sem efeito retroativo, o salário dos empregados admitidos até 31.08.2024 e que estejam ativos na data de pagamento do ACT, será reajustado em **3,71% (três vírgula setenta e um por cento)**, aplicado sobre o salário já reajustado pelo acordo coletivo em 2023.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** – Exclusivamente no ano de 2024, a empresa concederá um abono especial em parcela única, no valor de **R\$ 1.000,00 (mil reais)**, a ser pago até o dia 05.12.2024, sendo elegíveis exclusivamente os empregados admitidos até 31.08.2024 e que estejam ativos na data de pagamento.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** O “abono especial” previsto não integra a remuneração dos empregados, não se incorporam ao contrato de trabalho e não constituem base de incidência de qualquer encargo trabalhista e previdenciário. [\(Redação dada pela Lei nº 13.467, de 2017\).](#)

**PARÁGRAFO TERCEIRO** – O “reajuste salarial” e o “abono especial” previstos no “caput” desta cláusula não será aplicado aos empregados ocupantes de cargos de confiança, na forma do artigo 62, II da CLT deste ACT. tais como: CEO, Vice-Presidente, Diretor, Gerente, Coordenador e Consultor, na forma do artigo 62, II da CLT) na estrutura da **EMPRESA**.

**CLÁUSULA QUINTA – ASSISTÊNCIA MÉDICA, HOSPITALAR, ODONTOLÓGICA E AUXÍLIO MEDICAMENTOS**

A EMPRESA assegurará a prestação de Assistência Médica, Hospitalar, Odontológica e Auxílio Medicamentos aos empregados e seus dependentes.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** – Para a inclusão nos Planos Empresariais de Assistência Médica, Hospitalar e Odontológica, o empregado deve apresentar toda documentação exigida pela EMPRESA para comprovação da elegibilidade do dependente.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** – Os Planos indicados no” caput” serão concedidos a todos os empregados em regime de participação mútua, desde que eles façam a opção formal pelo tipo de Plano a ser utilizado e autorizem o desconto de sua participação através do contracheque.

**PARÁGRAFO TERCEIRO** – O Auxílio Medicamentos será concedido, segundo as regras do benefício instituídas pela EMPRESA, para todos os empregados, mediante a apresentação de receita médica através de convênio com farmácias, com um limite mensal de **R\$ 207,42 (duzentos e sete reais e quarenta e dois centavos)** não cumulativos, respeitando também um limite anual de **R\$ 1.241,09 (mil duzentos e quarenta e um reais e nove centavos) por empregado**, com custo compartilhado. A participação dos empregados nas compras dos medicamentos ocorrerá nas seguintes condições:

Planos	Participação do Empregado
Salários até 1.700,00	10%
Salários de R\$1.700,01 até R\$3.500,00	20%

DS

Rubrica

DS

DS

DS

DS

DS

DS

DS

Rubrica

apda

EMDS

BKR

EMZ

GPA

JDMN

MCV

MBS

SSADMN

A partir de R\$ 3.500,01	30%
--------------------------	-----

**PARÁGRAFO QUARTO** – Os beneficiários dos programas previstos no “caput” serão os empregados, cônjuge, companheiros (as), filhos e enteados, solteiros até 21 anos ou 24 anos quando estudante universitário e maior inválido (físico e mental) declarado judicialmente.

**CLÁUSULA SEXTA - TICKET REFEIÇÃO/ALIMENTAÇÃO**

A partir 1º de setembro de 2024, a EMPRESA distribuirá mensalmente para todos os seus empregados, com jornada mínima diária de 08 (oito) horas, o valor facial unitário do Tíquete Refeição ou Alimentação de **R\$ 44,50 (quarenta e quatro reais e cinquenta centavos)**, sendo limitado à 23 (vinte e três) tíquetes de refeição/alimentação mensal.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** – Além dos empregados no efetivo exercício de suas atividades, também farão jus ao benefício previsto no “caput” os empregados nas seguintes situações: (i) em gozo de férias; (ii) em gozo de licença maternidade/paternidade; (iii) pelo período de até 30 (trinta) dias, durante a concessão de auxílio-doença e (iv) pelo período de até 90 (noventa) dias, durante a concessão de auxílio-doença acidentário, em todas as situações previstas o benefício será limitado à vigência do presente acordo coletivo.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** – A EMPRESA descontará do empregado uma coparticipação mensal de **3% (três por cento)** do valor do benefício recebido, inclusive em caso de refeição por horas extras.

**PARÁGRAFO TERCEIRO:** A EMPRESA concederá Auxílio Alimentação, composto por Vale Alimentação (VA) e/ou Vale Refeição (VR), conforme artigo 611-A da CLT, utilizando-se de empresas administradoras de sistemas de refeições por convênio, credenciadas junto ao Programa de Alimentação do Trabalhador – PAT.

**PARÁGRAFO QUARTO:** Os valores acima estabelecidos, que compreendem o VR e o VA, não constituem verba de natureza salarial e poderão ser distribuídos em 50% (cinquenta por cento) em cada benefício (VR/VA), ficando facultado a EMPRESA disponibilizar outros percentuais de distribuição ao seu critério, observando as demais regras do PAT.

**PARÁGRAFO QUINTO:** Os empregados poderão solicitar a alteração da distribuição do benefício anualmente ou em períodos específicos, previamente informados em normativo interno da EMPRESA.

**CLÁUSULA SÉTIMA - AUXÍLIO REFEIÇÃO EXTRAORDINÁRIO**

Fica mantido as regras do auxílio refeição extraordinário fixado no ACT 2023/2025 até outubro de 2024, e a **a partir de 01 de novembro de 2024 a cláusula passa seguir com a seguinte redação:**

**PARÁGRAFO PRIMEIRO:** somente para os casos excepcionais e para atender a necessidade de serviço poderá a jornada em regime extraordinário ultrapassar 2:00 extras, sendo devido o valor de refeição hora extra somente para os casos que excederem 2:30 excedentes à jornada diária, conforme tabela abaixo:

Número de horas extras	Auxílio Refeição
Acima de 2:30 (duas horas e trinta minutos) extras/dia	60% (sessenta por cento) do valor facial unitário do Ticket Refeição ou Alimentação

DS

apda

Rubrica

EMDS

DS

BRK

DS

EMZ

DS

GPA

DS

MDM

DS

MCV

DS

MBS

Rubrica

SSADMN

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Para o benefício do “caput”, será aplicado o mesmo percentual de desconto previsto na cláusula **TICKET REFEIÇÃO/ALIMENTAÇÃO**.

**CLÁUSULA OITAVA – AUXÍLIO CRECHE**

Ficam mantidas as regras do ACT 2023/2025 até 31 de dezembro de 2024 e, a **partir de 01 de janeiro de 2025**, a EMPRESA concederá Auxílio Creche mensal no valor de **R\$ 622,81** (seiscentos e vinte e dois reais e oitenta e um centavos) à mãe/pai/filiação, por criança a partir de 6 meses de idade. O benefício será pago através de reembolso mediante comprovação, através da apresentação de recibo, da despesa de babá, creche ou afins, desde que regulares e registradas, conforme legislação específica, assim como registro e a prova de guarda legal por ato judicial, conforme regra a seguir:

Beneficiário	Limite de idade da criança
Mãe	Até 6 (seis) anos
Pai	Até 4 (quatro) anos

**Parágrafo Primeiro** - O benefício será prorrogado até 31 de dezembro do ano em que a criança completar o limite de idade indicado na tabela do “caput”.

**Parágrafo Segundo** – A EMPRESA promoverá a extensão deste auxílio e incentivo à adoção, fertilização e constituição de família pelo público LGBTQI+, destinando esse auxílio ao responsável legal pela criança, conforme tabela indicada no “caput”.

**Parágrafo Terceiro:** Caso os responsáveis sejam empregados da EMPRESA, em qualquer uma de suas filiais e/ou EMPRESA do grupo econômico, o benefício previsto no “caput” será concedido somente a um dos responsáveis legais

**Parágrafo Quarto** – O valor deste auxílio, em todas as modalidades, será compartilhado, participando a EMPRESA com **95%** (noventa e cinco por cento) da despesa realizada ou do valor limite, prevalecendo o que for menor e o empregado com **5%** (cinco por cento), que será descontado pela EMPRESA sobre o valor total do benefício concedido a cada criança.

**Parágrafo Quinto** – Além dos empregados no efetivo exercício de suas atividades, também farão jus ao Auxílio Creche os empregados nas seguintes situações: (i) em gozo de licença maternidade/paternidade; (ii) pelo período de 30 (trinta) dias, durante a concessão de auxílio-doença ou auxílio-doença acidentário na vigência deste ACT.

**Parágrafo Sexto** – As solicitações de reembolso feitas até o dia 10 (dez) do mês e devidamente aprovadas serão processadas na folha de pagamento do mesmo mês. As solicitações de reembolso feitas e aprovadas após o dia 10 (dez) serão processadas na folha de pagamento do mês subsequente à apresentação e aprovação.

**Parágrafo Sétimo:** O benefício não será pago de forma retroativa, sendo considerado devido pela EMPRESA apenas a partir da data que o(a) empregado(a) protocolizar a documentação necessária para a sua concessão.

**Parágrafo Oitava** - Os valores pagos a este título não serão incorporados à remuneração e nem serão considerados salário para qualquer efeito.

DS

apda

Rubrica

EMDS

DS

BRR

DS

EMZ

DS

GPA

DS

NDMN

DS

MCV

DS

MBS

Rubrica

SSADMN

## CLÁUSULA NONA – AUXÍLIO A FILHOS COM DEFICIÊNCIA (PCD)

A EMPRESA concederá um auxílio mensal no valor **de R\$ 1.040,06 (um mil e quarenta reais e seis centavos)** aos empregados que tenham dependente que seja pessoa com deficiência, atestado por laudo médico e confirmado pela área médica da EMPRESA, sem limite de idade. Entende-se por pessoa especial aquela que tem impedimentos de longo prazo, de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, os quais em interação com diversas barreiras podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade e igualdade de condições com as demais pessoas.

**Parágrafo Primeiro** - Os valores pagos a este título não serão incorporados à remuneração e nem serão considerados salário para qualquer efeito.

**Parágrafo Segundo:** Os beneficiários deverão realizar o recadastramento anual com renovação dos laudos médicos, podendo ser excluído o dependente cujo laudo não for apresentado.

**Parágrafo Terceiro:** Consideram-se elegíveis ao benefício os filhos naturais, adotivos ou em guarda judicial definitiva com fins exclusivos de adoção.

**Parágrafo Quarto:** O benefício não será pago de forma retroativa, sendo considerado devido pela EMPRESA apenas a partir da data que o(a) empregado(a) protocolizar a documentação necessária para a sua concessão.

## CLÁUSULA DÉCIMA - FRACIONAMENTO DE FÉRIAS

Fica facultado o parcelamento das férias, a pedido do empregado e com a concordância da EMPRESA, em até três períodos, sendo que um dos períodos não pode ser inferior a 14 (quatorze) dias corridos e os demais não podem ser inferiores a 5 (cinco) dias corridos cada um, conforme parágrafo 1º do artigo. 134 da CLT.

**Parágrafo Primeiro** – As partes concordam em estender a possibilidade de eventual parcelamento de férias aos empregados com mais de 50 (cinquenta) anos de idade, desde que a pedido do próprio empregado.

**Parágrafo Segundo** – É vedado o início das férias no período de dois dias que antecede feriado ou dia de repouso semanal remunerado.

## CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - EMPRÉSTIMO DE FÉRIAS

Desde que solicitado pelo empregado no momento do agendamento das férias, a EMPRESA concederá um adiantamento de até 1 (um) salário nominal ao empregado, que será ressarcido à EMPRESA em até 7 (sete) parcelas ou, em caso de rescisão do contrato de trabalho, será integralmente descontado, em parcela única, das verbas rescisórias. Serão inelegíveis ao benefício desta cláusula:

- i) Os empregados ocupantes de cargos de confiança, tais como: CEO, Vice-Presidente, Diretor, Gerente, Coordenador e Consultor, na forma do artigo 62, II da CLT) na estrutura da **EMPRESA**.
- ii) Empregados que tenham 30% (trinta por cento) da sua renda mensal comprometida por quaisquer motivos.

## CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE FREQUÊNCIA

DS Rubrica DS DS DS DS DS DS Rubrica  


A EMPRESA manterá um sistema de registro eletrônico de ponto, em que serão registradas a presença e/ou ausência do empregado ao trabalho, inclusive os apontamentos referentes de:

- Adicional de horas extras;
- Adicional noturno;
- Adicional de sobreaviso;
- Expediente normal;
- Faltas;
- Atrasos;
- Outros tipos de ausências legais;
- Compensações.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO:** O empregado poderá requerer no sistema, a qualquer momento, informações referentes a sua jornada de trabalho, horas extras, adicionais e compensações.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Fica autorizada a utilização do sistema de registro eletrônico de ponto alternativo denominado REP-A, conforme regras previstas no artigo 77 da Portaria nº 671, de 08.11.2021 do Ministério do Trabalho e Previdência.

**PARÁGRAFO TERCEIRO:** O REP-A é o conjunto de equipamentos e programas de computador que tem sua utilização destinada ao registro da jornada de trabalho.

### CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – SOBREAVISO

A EMPRESA poderá designar empregados para permanecerem em regime de sobreaviso, inclusive aos sábados, domingos e feriados, os quais farão jus ao pagamento de 1/3 (um terço) da remuneração da hora normal por hora em regime de sobreaviso.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** – Os empregados enquadrados nesta cláusula serão designados pela EMPRESA mediante escala e convocação oficial, por escrito, de forma física ou eletrônica, na qual estará especificado o período de duração do sobreaviso.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** – A partir da convocação formal do empregado para comparecimento ao trabalho, fora de sua jornada normal de trabalho e no período de sobreaviso, as horas serão consideradas extraordinárias e serão pagas, desde que não compensadas na forma do presente acordo.

**PARÁGRAFO TERCEIRO** – Não restará caracterizado o regime de sobreaviso para as seguintes hipóteses: (i) empregado ser chamado para prestar serviços de urgência, quando estes não decorrerem da obrigatoriedade de permanência em sua residência; (ii) empregado portar equipamentos (telemáticos ou informatizados) de localização (pagers, bips, celulares etc.), que, quando cedidos pela empregadora, serão considerados, para todos os efeitos legais, como ferramenta de trabalho.

**PARÁGRAFO QUARTO** – O regime de sobreaviso não constitui violação ao disposto no artigo 66 da CLT.

### CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - ADICIONAL NOTURNO:

O adicional noturno será de **20% (vinte por cento)** sobre o valor da hora normal e, somente será pago no período compreendido entre 22:00 horas e 5:00 horas, computando-se cada hora noturna como de 52 minutos e 30 segundos, observando o artigo 59-A CLT.

DS Rubrica DS DS DS DS DS DS Rubrica  




## CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - JORNADA DE TRABALHO:

Fica autorizado a jornada de trabalho de até **40 (quarenta) horas** semanais, de **segunda a sexta-feira**, decorrente da liberação do trabalho aos sábados, ficando facultado à EMPRESA a opção em adequar a referida jornada em outros dias da semana, inclusive aos sábados e domingos, observando a jornada contratual e seus aditivos, em escala tais como: 12x36; 5x2; 6x1 e jornada reduzida.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO:** Para apuração da remuneração de horas extras, horas de sobreaviso, valor unitário da hora de trabalho e cálculos dessa natureza, será considerado o divisor de **200 (duzentas) horas mensais**.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** O regime semanal de 40 horas autorizado no “caput” desta cláusula não caracteriza redução de jornada, sendo facultado à empresa o cumprimento da jornada integral de 44 horas semanais pelos empregados.

## CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - JORNADA 12x36 (DOZE POR TRINTA E SEIS)

Aos empregados que vierem a ser contratados para exercer atividades nas diretorias de Operações, Engenharia e Tecnologia da Informação, em setores de serviços dedicados e centrais de grande porte que requerem operações presenciais ou suporte de forma ininterrupta, será facultado à EMPRESA estabelecer a jornada de 12 horas de trabalho por 36 horas de descanso, mediante escalas. estando já incluídas as pausas para refeição ou descanso, conforme artigo 71 da CLT.

**PARÁGRAFO ÚNICO** – As referidas escalas são, para todos os efeitos, consideradas como jornada normal de trabalho –mesmo quando da sua realização em domingos e feriados, sendo considerados compensados os feriados e prorrogações de trabalho noturno, quando houver, nos termos do artigo 59-A, parágrafo único da CLT.

## CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - JORNADA REDUZIDA

Os empregados que, por força de lei, tenham direito à jornada reduzida de trabalho, terão jornada de 36 (trinta e seis) horas semanais, de segunda a sábado. O divisor, neste caso, para apuração de valores unitários de horas, será de 180 (cento e oitenta) horas mensais.

## CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - TRABALHO AOS DOMINGOS:

Fica autorizado o trabalho dos empregados aos domingos, observando que as escalas de trabalho deverão ser organizadas devendo coincidir a 1 (uma) folga em um repouso dominical a cada mês.

## CLÁUSULA DÉCIMA NONA - HORÁRIO FLEXÍVEL DE TRABALHO

A não ser quando diferentemente estabelecido pela EMPRESA, o horário habitual de trabalho poderá ser flexibilizado, sendo transformado em horário móvel, de forma a permitir a flexibilidade dos horários de início e término da jornada diária pelos empregados, em consenso com o gestor imediato, sem prejuízo do desenvolvimento das atividades, no período compreendido entre **08:00 horas e 17:00 horas**, para os empregados com carga horária semanal de 40:00 horas e **08:00 horas e 18:00 horas de segunda-feira à quinta-feira e até 17:00 na sexta-feira**, para os empregados com carga horária semanal de 44:00 horas.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** – A apuração e o controle de frequência dos empregados serão feitos por marcação eletrônica, somente sendo permitida a permanência nas dependências da empresa, além do horário móvel de trabalho e inclusive no intervalo destinado ao repouso durante a jornada, com a prévia autorização do gestor.

DS Rubrica DS DS DS DS DS DS Rubrica  


**PARÁGRAFO SEGUNDO** – Para fins de pagamento de horas extras, em casos eventuais de imperiosa necessidade do serviço, será admitida a prorrogação da jornada diária de trabalho fora do horário flexível mediante o reconhecimento formal dessas horas pelo gestor.

**PARÁGRAFO TERCEIRO** – O intervalo para alimentação dos empregados com jornada de 40 horas será de no mínimo 1:00 hora obrigatoriamente usufruído no curso da jornada de trabalho.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMA – ADICIONAL DE HORAS EXTRAS, PRORROGAÇÃO E REDUÇÃO DA JORNADA E COMPENSAÇÃO DE HORAS/BANCO DE HORAS**

A vigência e as regras do Acordo Coletivo de Jornada de Trabalho 2023-2024 ficam prorrogada até o período de ponto do dia 31 de dezembro de 2024, e a partir de 01 de janeiro de 2025 passa a vigor com a seguinte redação:

Fica instituído e autorizado, pelo presente Termo Aditivo de Acordo Coletivo de Trabalho, o sistema de prorrogação e redução de jornada de trabalho/compensação de horas positivas e negativas denominado “BANCO DE HORAS”, em que horas de crédito e/ou débito poderão ser compensadas pela correspondente diminuição ou aumento da jornada em outro dia de trabalho e vice-versa, no período de até **120 (cento e vinte) dias**, a contar do mês subsequente ao da ocorrência (hora extra ou supressão de jornada). A compensação sempre observará a proporção de 1 (uma) hora de trabalho por 1:12 (uma hora e doze minutos) de descanso, ou seja, as horas em compensação terão o acréscimo em 20%. As horas destinadas para compensação e que não forem efetivamente compensadas, quando do pagamento, obedecerão a relação de 1 (uma) para 1 (uma), deduzindo o acréscimo de 20%.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO:** A compensação de que trata o “caput” desta cláusula aplicar-se-á a todos os empregados da EMPRESA, representados por este SINDICATO, em qualquer localidade integrante da base territorial da entidade sindical, desde que possuam controle de horário, excetuando-se os menores (artigo 413, I, da CLT), em todos os seus segmentos.

- i) As horas serão compensadas por comum acordo entre o empregado e o seu gestor, segundo interesse comum, por necessidade operacional da EMPRESA ou conveniência da folga por parte do empregado.
- ii) A duração da jornada de trabalho poderá ser acrescida de horas extras em número não excedente a 2 (duas) horas diárias.
- iii) Fica autorizada a compensação de horas em todos os dias, exceto: (I) em feriados, no qual o adicional será de **100% (cem por cento)**; e (ii) aos domingos fora da escala de trabalho, nos quais as horas serão pagas com acréscimo de **100% (cem por cento)**.
- iv) Aos empregados cuja jornada de trabalho ocorre normalmente aos domingos em sua escala/jornada, independente de habitualidade, as horas poderão ser integralmente incluídas no banco de horas, no qual serão quitadas nos mesmos moldes do banco de horas.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Os empregados admitidos, transferidos, bem como os que retornem às atividades após a celebração do presente instrumento (afastamentos, folgas, férias etc.), enquadrar-se-ão automaticamente nas regras do presente Termo Aditivo ao Acordo Coletivo de Trabalho, sem a necessidade de nenhuma formalização adicional.

**PARÁGRAFO TERCEIRO:** Ocorrido o fechamento (crédito x débito) no período previsto no “caput” desta cláusula, eventuais horas não compensadas, em favor dos empregados, serão pagas na folha

DS Rubrica DS DS DS DS DS DS DS Rubrica  




de pagamento do mês subsequente ao fechamento, ou na rescisão do contrato de trabalho, o que ocorrer primeiro, sempre com acréscimo de **50% (cinquenta por cento)** sobre a hora normal. Caso, no fechamento, o crédito de horas seja em favor da EMPRESA, as eventuais horas negativas dos empregados serão descontadas integralmente do salário ou rescisão do contrato de trabalho.

**3.1** - As partes fixam o período de adaptação para o desconto das horas negativas, sendo que, nos dois primeiros fechamentos do banco de horas (240 dias), a EMPRESA não efetuará nenhum desconto dos salários, ou seja, até 31 de agosto de 2025 nenhum empregado terá desconto no salário, exceto na hipótese de rescisão contratual (item 3.3 abaixo).

**3.2** - Fica limitado o acumulado de horas negativas no banco de horas por período em até 100 (cem) horas. Em caso de concessão de folga além do limite previsto, essas serão anistiadas pela EMPRESA exceto mediante a solicitação expressa pelo empregado e concordância da EMPRESA.

**3.3** - A partir de 01 de janeiro de 2025, em caso de rescisão do contrato de trabalho, as horas negativas poderão ser descontadas pela EMPRESA, somente nas situações em que: (i) empregado pedir demissão; (ii) dispensa por justa causa, (iii) dispensa por comum acordo (50% do saldo), para todos os itens o desconto máximo a ser aplicado será de até 100 (cem) horas.

**3.4** – No fechamento do banco de horas em 31.12.2024, todas as horas negativas dos empregados ativos serão anistiadas pela EMPRESA.

**PARÁGRAFO QUARTO:** Nos termos do parágrafo único do artigo 59-B da CLT, a prestação de horas extras habituais não descaracteriza o acordo de compensação de jornada e o banco de horas, ainda que as atividades exercidas sejam consideradas como insalubres.

**PARÁGRAFO QUINTO:** Nos termos do artigo 611-A da CLT, o presente ajuste de compensação e Banco de Horas será aplicável, sem restrições, às eventuais atividades consideradas insalubres.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA - DISPENSA DO AVISO PRÉVIO**

A partir de 31 de julho de 2024, a “**CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA – DISPENSA DO AVISO PRÉVIO**” do **ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2023/2025** fica revogada, tornando-se sem efeitos para todos os fins de direito, passando a vigor a redação/condições entabuladas no acordo de PPR 2024/2024, com a redação abaixo:

a) Será assegurado aos empregados dispensados pela empresa ou que pedirem demissão entre **01/08/2024 e 31/12/2024** a isenção do desconto do aviso prévio mediante a apresentação de carta de novo emprego, devidamente assinada pelo novo empregador, devendo o ex-empregado efetuar a formalização legal ao departamento de Recursos Humanos da V.tal, observando o processo vigente de desligamento estabelecido pela empresa.

b) O direito à liberação do aviso prévio será facultado ao empregado, ficando a empresa obrigada a efetuar pagamento proporcional, somente dos dias de aviso prévio efetivamente trabalhados.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA – CONTRIBUIÇÃO ASSISTENCIAL/NEGOCIAL SINDICAL/MENSALIDADE SINDICAL**

A partir de 01 de setembro de 2024, a “**CLÁUSULA – CONTRIBUIÇÕES PARA O SINDICATO**” do **ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2023/2025**, fica revogada, tornando-se sem efeitos para todos os fins de direito, passando a vigor a seguinte redação:

DS	Rubrica	DS	DS	DS	DS	DS	DS	DS	Rubrica
APDA	EMDS	BRR	EME	GPA	JDMN	MCV	MBS	DSS	ADMN

**MENSALIDADE SINDICAL:** - A EMPRESA fica autorizada a proceder aos descontos em folha de pagamento e/ou em rescisão contratual das mensalidades sindicais, desde que previamente autorizados pelo empregado interessado, por escrito ou por meio eletrônico, quando couber, devendo as entidades sindicais encaminhareм os dados/ficha de associação para o departamento de Recursos Humanos da EMPRESA em tempo hábil para inclusão/exclusão em folha de pagamento.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** – A EMPRESA se compromete a repassar o valor para o sindicato, até o 5º quinto dia útil do mês subsequente ao desconto em folha de pagamento.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** - A empresa encaminhará, sempre que solicitado, relação contendo nomes, matrículas e o valor descontado ou não dos empregados sindicalizados.

### CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA – REVOGAÇÃO DA CLÁUSULA - ABONO 13º SALÁRIO

Considerando a recomposição do décimo terceiro em 2023 e, conseqüentemente a perda do objeto da referida cláusula normativa, a partir de 1 de setembro de 2024, a **CLÁUSULA ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2023/2025**, cujo teor é “**ABONO 13º SALÁRIO**” fica revogada, tornando-se sem efeitos para todos os fins de direito, sem prejuízo daqueles anteriormente aplicados.

### CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA – CARGO DE CONFIANÇA

Conforme o inciso V do artigo 611-A da CLT, e considerando as constantes evoluções das relações de trabalho, as novas competências profissionais e, sobretudo, a criação de novas posições profissionais com habilidades específicas para o desempenho de atividades especiais, os cargos de confiança, dentre outras atividades, executam serviços com produtividade e perfeição técnica singulares.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO:** Em se tratando de atividade especial, de alta complexidade técnica, com total autonomia de atividades, o empregado enquadrado com essa função e definido como cargo de confiança, não se submete ao controle de jornada, na forma do Art. 62, inciso II da CLT.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Ficam definidos como cargos de confiança, para fins de aplicação do artigo 62 da CLT, todos os integrantes do quadro de liderança (gestores), incluindo: Conselheiros, Presidente, Vice-Presidente, Diretores Executivos, Diretores Sênior, Diretores, Executivo Managers, Coordenadores, Gerentes e Supervisores ou cargos similares. Também são abrangidos os(as) empregados(as) que possuam autonomia para conduzir atividades com alta perfeição técnica, poder funcional, poder de decisão e responsabilidade elevada nas funções desempenhadas, nos cargos como: Especialistas, Consultores, Profissionais Liberais, Advogados, Engenheiros, Médicos, ou cargos similares.

**PARÁGRAFO TERCEIRO:** Adicionalmente, ainda que as atividades sejam desempenhadas em regime de teletrabalho, a função de confiança atribuída aos cargos mencionados não será descaracterizada.

### CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA - NÃO APLICAÇÃO DO ACORDO COLETIVO

Serão inelegíveis ao presente Acordo Coletivo de Trabalho os **Aprendizes e Estagiários**.

### CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA – DIFERENÇA DE SALÁRIO/DATA BASE

As diferenças resultantes da aplicação das cláusulas econômicas do presente **TERMO ADITIVO DE ACORDO COLETIVO** poderão ser aplicadas até a folha de pagamento do mês subsequente à

DS Rubrica DS DS DS DS DS DS Rubrica  

 APDA EMDS BRR EMZ GPA JDMN MCV MBS DSS ADMN

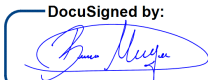
assinatura do presente instrumento, sendo elegíveis somente aos empregados que atenderem os requisitos especificados em cada cláusula e que estejam ativos na data do pagamento.

## CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉTIMA – DEMAIS CLÁUSULAS DO ACORDO COLETIVO 2023/2025

As demais cláusulas do acordo coletivo principal 2023/2025, que não foram objeto de negociação pelo presente termo aditivo, serão mantidas inalteradas, sendo parte integrante deste instrumento.

Por estarem justas e acordadas, as partes firmam o presente Termo Aditivo de Acordo Coletivo de Trabalho 2023/2025 por meio de assinatura eletrônica, sistema DocuSign, sendo tal meio válido para comprovar a autoria e integridade do acordo para que produza seus legais efeitos e seu devido arquivamento na entidade sindical.


### V.TAL - REDE NEUTRA DE TELECOMUNICACOES S.A.

DocuSigned by:  
  
A67C0804FC5E466  
**BRUNO RICARDO MEGA**  
**Procurador**


DocuSigned by:  
  
40D179DED6614BA  
**MATEUS COSTA VIEIRA**  
**Procurador**


### COMISSÃO DA FEDERAÇÃO – FITRATELP/FITTEL

DocuSigned by:  
  
70B4ED6349FE415...  
**BRIGIDO ROLAND RAMOS**  
**Presidente - SINTTEL - DF**

DocuSigned by:  
  
5445E5EF9620465...  
**ANTONIO PIRES DE ALENCAR**  
**Presidente - SINTTEL - MA**


DocuSigned by:  
  
63FB15A91399423...  
**ELMO MARCIO ZANON**  
**Presidente - SINTTEL - MG**

DocuSigned by:  
  
A87D560D5FA140C...  
**Presidente - SINTTEL - PA**

DocuSigned by:  
  
CE15EDE1D8FD48F...  
**MARTA BERNARDINO SENA DA SILVA**  
**Presidente - SINTTEL - PB**

DocuSigned by:  
  
019725EE6D2343E...  
**JOÃO DE MOURA NETO**  
**Presidente - SINTTEL - PI**

DocuSigned by:  
  
9C445D80D84D41A...  
**GILNEI PORTO AZAMBUJA**  
**Presidente - SINTTEL - RS**

Assinado por:  
  
3C6483613807400...  
**SILVANIA ALVES DE MATOS NETA**  
**Diretora - SINTTEL - SE**

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: F7EF09F86A5B48D1BE45D5B62A397263  
Assunto: Complete com o Docusign: Termo Aditivo 2024.2025 - FITRATELP - FITTEL v.1.pdf  
Projeto Coupa (Ex: 23, 35, 48) - Sem espaço!  
Nº SAP (Ex: 4612345678):  
Razão Social Fornecedor:  
Tipo de Envelope:  
Área Demandante:  
Envelope fonte:  
Documentar páginas: 11  
Certificar páginas: 10  
Assinatura guiada: Ativado  
Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado  
Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Status: Concluído  
  
Remetente do envelope:  
BRUNO RICARDO MEGA  
Praia de Botafogo, 166  
Rio de Janeiro, RJ 22250-145  
bruno.mega@vtal.com  
Endereço IP: 200.96.236.135

Rastreamento de registros

Status: Original  
28 de novembro de 2024 | 11:16  
Portador: BRUNO RICARDO MEGA  
bruno.mega@vtal.com  
Local: DocuSign

Eventos do signatário

ANTONIO PIRES DE ALENCAR  
apalencar@gmail.com  
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinatura

DocuSigned by:  
ANTONIO PIRES DE ALENCAR  
F445E5EF9620465...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
Usando endereço IP: 189.49.80.236

Registro de hora e data

Enviado: 28 de novembro de 2024 | 11:24  
Visualizado: 28 de novembro de 2024 | 22:22  
Assinado: 28 de novembro de 2024 | 22:24

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 01 de novembro de 2022 | 16:08  
ID: 7d35cec4-d80d-42cb-aaf1-d901a14f3125

BRÍGIDO ROLAND RAMOS  
brigidoramos@sinttel.org.br  
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:  
BRÍGIDO ROLAND RAMOS  
70B4ED6349FE415...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
Usando endereço IP: 187.53.130.154

Enviado: 28 de novembro de 2024 | 11:24  
Visualizado: 28 de novembro de 2024 | 11:36  
Assinado: 28 de novembro de 2024 | 11:37

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 27 de outubro de 2022 | 15:10  
ID: c0060b00-c95d-4738-b8a0-91e56e80b4f5

BRUNO RICARDO MEGA  
bruno.mega@vtal.com  
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:  
Bruno Mega  
A67C0804FC5F466...

Adoção de assinatura: Desenhado no dispositivo  
Usando endereço IP: 200.96.236.145

Enviado: 28 de novembro de 2024 | 11:24  
Visualizado: 28 de novembro de 2024 | 11:24  
Assinado: 28 de novembro de 2024 | 11:25

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

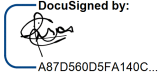
Não oferecido através do DocuSign

BRUNO RICARDO MEGA  
bruno.mega@vtal.com  
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)


Concluído  
  
Usando endereço IP: 200.96.236.145

Enviado: 28 de novembro de 2024 | 18:53  
Visualizado: 28 de novembro de 2024 | 18:54  
Assinado: 28 de novembro de 2024 | 18:57

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Não oferecido através do DocuSign		
<b>BRUNO RICARDO MEGA</b> bruno.mega@vtal.com Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	<b>Concluído</b>  Usando endereço IP: 200.96.236.134	Enviado: 28 de novembro de 2024   18:49 Visualizado: 28 de novembro de 2024   18:50 Assinado: 28 de novembro de 2024   18:50
<b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:</b> Não oferecido através do DocuSign		
<b>BRUNO RICARDO MEGA</b> bruno.mega@vtal.com Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	<b>Concluído</b>  Usando endereço IP: 200.96.236.144	Enviado: 28 de novembro de 2024   18:24 Visualizado: 28 de novembro de 2024   18:44 Assinado: 28 de novembro de 2024   18:46
<b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:</b> Não oferecido através do DocuSign		
<b>BRUNO RICARDO MEGA</b> bruno.mega@vtal.com Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	<b>Concluído</b>  Usando endereço IP: 200.96.236.145	Enviado: 28 de novembro de 2024   19:01 Visualizado: 28 de novembro de 2024   19:01 Assinado: 28 de novembro de 2024   19:02
<b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:</b> Não oferecido através do DocuSign		
<b>Elisa Maria da Silva Ferreira</b> emsf_1973@hotmail.com Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	  Adoção de assinatura: Desenhado no dispositivo Usando endereço IP: 200.217.109.160	Enviado: 28 de novembro de 2024   11:24 Reenviado: 28 de novembro de 2024   18:49 Reenviado: 02 de dezembro de 2024   10:50 Reenviado: 02 de dezembro de 2024   10:58 Reenviado: 02 de dezembro de 2024   11:02 Reenviado: 02 de dezembro de 2024   11:03 Visualizado: 02 de dezembro de 2024   12:27 Assinado: 02 de dezembro de 2024   12:30
<b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:</b> Aceito: 02 de dezembro de 2024   12:27 ID: 3163a413-f202-451c-ab95-9728e6906305		
<b>ELMO MARCIO ZANON</b> elmozanon@gmail.com Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	  Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 189.12.124.193	Enviado: 28 de novembro de 2024   11:24 Visualizado: 28 de novembro de 2024   17:51 Assinado: 28 de novembro de 2024   17:52
<b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:</b> Aceito: 28 de novembro de 2024   17:51 ID: a20e4773-39ff-4e55-8bfd-3c3a72724288		
<b>Gilnei Porto Azambuja</b> gilnei@sinttelrs.org.br Presidente Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	  Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 186.216.253.24 Assinado com o uso do celular	Enviado: 28 de novembro de 2024   11:24 Visualizado: 28 de novembro de 2024   11:59 Assinado: 28 de novembro de 2024   11:59
<b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:</b> Aceito: 28 de outubro de 2022   13:40 ID: 58f6bb57-0a50-4262-86d0-0d608d1cb035		




Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
João de Moura Neto jmnxx@hotmail.com Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	<div>DocuSigned by:  019725EF6D2343E...</div> <div>Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 179.179.235.218</div>	Enviado: 28 de novembro de 2024   11:24 Reenviado: 02 de dezembro de 2024   10:50 Reenviado: 02 de dezembro de 2024   10:57 Reenviado: 02 de dezembro de 2024   10:58 Reenviado: 02 de dezembro de 2024   11:02 Reenviado: 02 de dezembro de 2024   11:03 Reenviado: 02 de dezembro de 2024   11:03 Visualizado: 02 de dezembro de 2024   11:04 Assinado: 02 de dezembro de 2024   11:05

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 04 de outubro de 2024 | 15:05  
ID: efa8740a-0235-4ccf-ab06-ced3f225acf8

Marta Bernardino Sena da Silva  
sinttel@terra.com.br  
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:  
  
CF15EDE1D8FD48F...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
Usando endereço IP: 179.186.137.196

Enviado: 28 de novembro de 2024 | 11:24  
Reenviado: 02 de dezembro de 2024 | 10:50  
Reenviado: 02 de dezembro de 2024 | 10:58  
Reenviado: 02 de dezembro de 2024 | 11:02  
Reenviado: 02 de dezembro de 2024 | 11:03  
Visualizado: 02 de dezembro de 2024 | 11:58  
Assinado: 03 de dezembro de 2024 | 10:46

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 27 de maio de 2021 | 15:30  
ID: c883a67d-d6ed-413b-8a28-88a01cf77872

Mateus Costa Vieira  
mateus.vieira@vtal.com  
V.tal  
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:  
  
10D179DFDC614BA...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
Usando endereço IP: 200.169.138.194

Enviado: 28 de novembro de 2024 | 11:24  
Visualizado: 28 de novembro de 2024 | 13:00  
Assinado: 28 de novembro de 2024 | 13:00

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Não oferecido através do DocuSign

SILVANIA ALVES DE MATOS NETA  
sinttel@infonet.com.br  
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinado por:  
  
3CC483613807400...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
Usando endereço IP: 201.50.24.46

Enviado: 28 de novembro de 2024 | 11:24  
Reenviado: 02 de dezembro de 2024 | 10:50  
Reenviado: 02 de dezembro de 2024 | 10:58  
Visualizado: 02 de dezembro de 2024 | 10:58  
Assinado: 02 de dezembro de 2024 | 11:00

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 02 de dezembro de 2024 | 10:58  
ID: a20fa889-6642-4c81-9b52-735be8b079f1

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	28 de novembro de 2024   11:24
Envelope atualizado	Segurança verificada	28 de novembro de 2024   18:24
Envelope atualizado	Segurança verificada	28 de novembro de 2024   18:24
Envelope atualizado	Segurança verificada	28 de novembro de 2024   18:49
Envelope atualizado	Segurança verificada	28 de novembro de 2024   18:49
Envelope atualizado	Segurança verificada	28 de novembro de 2024   18:49
Envelope atualizado	Segurança verificada	28 de novembro de 2024   18:53
Envelope atualizado	Segurança verificada	28 de novembro de 2024   19:01
Envelope atualizado	Segurança verificada	28 de novembro de 2024   19:01
Envelope atualizado	Segurança verificada	02 de dezembro de 2024   10:57
Envelope atualizado	Segurança verificada	02 de dezembro de 2024   11:03
Entrega certificada	Segurança verificada	02 de dezembro de 2024   10:58
Assinatura concluída	Segurança verificada	02 de dezembro de 2024   11:00
Concluído	Segurança verificada	03 de dezembro de 2024   10:46
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

## **ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE**

From time to time, V.tal (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

### **How to contact V.tal:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

### **To advise V.tal of your new email address**

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at [info@vital.com](mailto:info@vital.com) and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

### **To request paper copies from V.tal**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to [info@vital.com](mailto:info@vital.com) and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

### **To withdraw your consent with V.tal**

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

### **Required hardware and software**

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

### **Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify V.tal as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by V.tal during the course of your relationship with V.tal.



## **ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE**

From time to time, Oi SA (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

### **How to contact Oi SA:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: [niara.santos@oi.net.br](mailto:niara.santos@oi.net.br)

### **To advise Oi SA of your new email address**

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at [niara.santos@oi.net.br](mailto:niara.santos@oi.net.br) and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

### **To request paper copies from Oi SA**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to [niara.santos@oi.net.br](mailto:niara.santos@oi.net.br) and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

### **To withdraw your consent with Oi SA**

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to [niara.santos@oi.net.br](mailto:niara.santos@oi.net.br) and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

### **Required hardware and software**

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

### **Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Oi SA as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Oi SA during the course of your relationship with Oi SA.