

2º TERMO ADITIVO AO ACORDO DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS 2024 – PLACAR 2024

CLIENTCO SERVIÇOS DE REDE NORDESTE S/A (“ClientCo”), localizada na Rua Correia Vasques, 69, 3 Andar Sala 302, Rio de Janeiro-RJ, inscrita no CNPJ sob o nº 53.420.564/0001-40, representando suas demais filiais e na forma de seu Estatuto Social; denominada simplesmente “**EMPRESA**”;

E

Representado na forma de seu Estatuto Social, denominado simplesmente “**SINDICATOS**”, subscrevem o seguinte instrumento mediante cláusulas e disposições a seguir:

Considerando:

- A) O Acordo de Participação nos Resultados 2024 – PLACAR 2024, firmado entre OI S/A – EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL (“Oi”) e o SINTTEL - RJ, em 03 de junho de 2024 (“Acordo de PPR/2024”);
- B) O 1º Termo Aditivo ao Acordo de PPR/2024, firmado em 01 de dezembro de 2024 (“1º Termo Aditivo”), que incluiu as empresas CLIENTCO SERVIÇOS DE REDE NORTE S/A e CLIENTCO SERVIÇOS DE REDE NORDESTE S/A “ClientCo” (acima qualificada) como partes integrantes do referido Acordo de PPR 2024;
- C) Que a **CLIENTCO SERVIÇOS DE REDE NORDESTE** foi alienada como uma Unidade Produtiva Isolada (“UPI”) no contexto do 2º Plano de Recuperação Judicial da Oi, e, por tal razão, não se configura como sucessora da Oi, nos termos do artigo 60, parágrafo único, do artigo 141, inciso II, e do artigo 142, da Lei de Recuperação Judicial e Falências, bem como do artigo 133, §1º, inciso II, do Código Tributário Nacional, e, tampouco, como integrante do seu grupo econômico;
- D) Que referida alienação foi devidamente (i) homologada pelo Juízo da Recuperação Judicial em 04 de novembro de 2024; (ii) aprovada pelo CADE, em 26 de novembro de 2024; (iii) aprovada pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), em 17 de dezembro de 2024; e (iv) a partir de 1º de dezembro de 2024, a ClientCo passou a atuar de forma independente da Oi no mercado de telecomunicações, como ato preparatório à alienação da UPI ClientCo;
- E) Que a CLIENTCO SERVIÇOS DE REDE NORDESTE - é responsável por pagar aos seus empregados elegíveis apenas o valor correspondente a 1/12 do montante da PPR/2024, calculado conforme o Acordo de PPR/2024, referente ao mês de dezembro de 2024;
- F) A necessidade de adequação do Acordo de PPR/2024 em razão da reestruturação societária e operacional das empresas envolvidas decorrente da alienação da UPI ClientCo;

Resolvem as Partes celebrar o presente 2º Termo Aditivo ao Acordo de Participação nos Resultados 2024 – PLACAR 2024 (“2º Termo Aditivo”), mediante as seguintes cláusulas e condições:

 DS

 DS

 DS

 DS

 Rubrica

 DS

CLÁUSULA PRIMEIRA – DA DESVINCULAÇÃO DAS EMPRESAS

1.1. Fica reconhecido que as empresas Oi e **CLIENTCO SERVIÇOS DE REDE NORDESTE S/A** - são responsáveis, de forma autônoma e desvinculada uma da outra, pelo pagamento da PPR/2024, cada qual em relação ao período de sua respectiva responsabilidade, conforme disposto nas cláusulas seguintes.

1.2. Tendo em vista a desvinculação das empresas e total independência da CLIENTCO REDE NORDESTE S/A – em relação à Oi, qualquer futura alteração no Acordo de PPR que possa, direta ou indiretamente, impactar os empregados da ClientCo somente terá validade se for assinada pelos representantes da própria empresa.

CLÁUSULA SEGUNDA – DA RESPONSABILIZAÇÃO PELO PAGAMENTO DO PPR

2.1. A **CLIENTCO SERVIÇOS DE REDE NORDESTE** será exclusivamente responsável pelo pagamento da parcela do PPR/2024 referente ao mês de dezembro de 2024, correspondente a 1/12 (um doze avos) do valor total apurado para cada empregado elegível, nos termos do Acordo de PPR/2024.

2.2. A Oi permanecerá responsável pelo pagamento da parcela do PPR/2024 referente ao período de janeiro a novembro de 2024, correspondente a 11/12 (onze doze avos) do valor total apurado para cada empregado elegível, nos termos do Acordo de PPR/2024.

CLÁUSULA TERCEIRA – DO PRAZO DE PAGAMENTO

A **CLIENTCO SERVIÇOS DE REDE NORDESTE** efetuará o pagamento de 1/12 (um doze avos) do PPR/2024 devido aos seus empregados ativos e, conforme aplicável, aos empregados desligados. Este pagamento será realizado juntamente com o adiantamento do PPR/2025, cuja data será definida no Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) PPR/2025 e/ou no Acordo Coletivo principal (data-base: setembro de 2025), em substituição ao prazo originalmente previsto no Acordo de PPR/2024.

Da data limite de pagamento: Na ausência pagamento realizado por liberalidade da empresa, ou de acordo coletivo que regulamente a data de pagamento mencionada acima, a empresa deverá respeitar a data limite prevista no cronograma abaixo:

Calendário para o pagamento do Placar e Bônus Executivo 2024		
Público (colaboradores desligados)	1ª Parcela (50%)*	2ª Parcela (50%)*
Colaboradores (não executivos) com salário até R\$ 8.000,00	jan/26	
Colaboradores (não executivos) com salário superior a R\$ 8.000,00	fev/26	
Executivos Consultores	mar/26	
Executivos N3 a N5	abr/26	jun/26
Executivos N1 e N2	mai/26	jul/26

CLÁUSULA QUARTA – DAS PREMISSAS PARA O PAGAMENTO

4.1. O valor do PPR/2024 a ser pago pela CLIENTCO SERVIÇOS DE REDE NORDESTE, referente ao mês de dezembro de 2024, observará as seguintes premissas:

DS


DS
JCS

DS
MMP

DS
RS

Rubrica
F.

DS
DR

a) O valor a ser pago terá como base a apuração do resultado nos termos do Acordo de PPR/2024, comunicada pela OI, federações Sindicais, SINTTEL/SINTETEL e outras entidades sindicais representativas da categoria profissional, conforme noticiada nos principais veículos de comunicação aos trabalhadores, como se observa, exemplificativamente dos seguintes websites:

<https://www.federacaolive.org.br/2025/04/15/ppr-da-oi-devo-nao-nego-pago-quando-puder/>

<https://www.fitratelp.org.br/noticias/novo-cronograma-de-pagamento-do-placar-2024-na-empresa-oi-072f/>

<https://www.sintetel.org/noticias.php?ID=13727>

Segundo tal apuração, o valor médio de PPR/2024 variou entre 1,5 e 1,8 salários brutos mensais dos empregados elegíveis, de forma que, para fins de pagamento do PPR/2024, será adotado o valor máximo da referida média – ou seja, 1,8 salários brutos mensais por empregado elegível.

b) Sobre os 1,8 salários brutos mensais de cada empregado será aplicada a razão de 1/12 (um doze avos) para fins de cálculo do valor final a ser pago pela CLIENTCO SERVIÇOS DE REDE NORDESTE para cada empregado elegível, relativa ao período de sua responsabilidade.

4.2. As demais condições de elegibilidade, cálculo e pagamento do PPR/2024 permanecem regidas pelo Acordo de PPR/2024, exceto no que forem expressamente alteradas por este 2º Termo Aditivo.

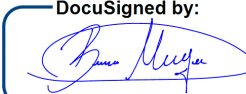
4.3 Para os fins deste Acordo, esclarece-se que são elegíveis ao recebimento do PLACAR 2024, objeto deste instrumento, todos os empregados da empresa que, durante o ano de 2024, tenham cumprido no mínimo 1 (um) mês completo de trabalho efetivo, considerando-se como mês completo a fração igual ou superior a 15 (quinze) dias trabalhados em relação normal de emprego.

CLÁUSULA QUINTA – DAS DEMAIS DISPOSIÇÕES

Permanecem inalteradas as demais cláusulas, condições e critérios estabelecidos no Acordo de PPR/2024 e em seu 1º Termo Aditivo, no que não conflitarem com o presente instrumento.

Por estarem justas e acordadas, as partes firmam o presente Termo Aditivo de Acordo Coletivo de Trabalho 2024/2025, cuja vigência tem início em 30 abril de 2025, por meio de assinatura eletrônica, através do sistema DocuSign, sendo este meio válido para comprovar a autoria e a integridade do acordo, a fim de que produza seus legais efeitos e seja devidamente arquivado na entidade sindical.

Pela **CLIENTCO SERVIÇOS DE REDE NORDESTE S/A**

DocuSigned by:

A67C0804FC5F466...

Bruno Ricardo Mega

(Procurador)

MATEUS COSTA VIEIRA

(Procurador)

Pela Entidade – FENATTEL, por meio dos sindicatos signatários relacionados abaixo:

DocuSigned by:
JOSIMO CORDEIRO DE SOUZA
38F95CF8E7824F9...
JOSIMO CORDEIRO DE SOUZA

SINTTEL-ACRE - SINDICATO DOS EMPREGADOS EM TELECOMUNICAÇÕES

SINTTEL/A - SINDICATO DOS TRABALHADORES EM EMPRESAS DE TELECOMUNICAÇÕES E OPERADORES DE MESAS TELEFÔNICAS (TELEFONISTAS EM GERAL) NO ESTADO DE ALAGOAS

SINTTEL-AP - SINDICATO DOS TRABALHADORES EM EMPRESAS DE TELECOMUNICAÇÕES E OPERADORES DE MESAS TELEFÔNICAS NO TERRITÓRIO FEDERAL DE AMAPÁ

SINTTEL - BA - SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES, DO ESTADO DA BAHIA.

SINTTEL-CE - SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES EST CEARA

SINTTEL-GO - SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES, NO ESTADO DE GOIÁS

SINTEL-MS - SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES EM MS

SINTEL - MT - SINDICATO DOS TRABALHADORES TELEFÔNICOS DE MT.

SINTEL-PA - SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DO ESTADO DO PARÁ

SINTEL/PR - SIND. TRAB. EMP TELECOMUNICAÇÕES E OPER. MESA TELEF PR

SINTEL-CAMPOS – SINTELNINF

DocuSigned by:

MARIA IARA MARTINS PAIVA

CC58D4E82AB7467...

MARIA IARA MARTINS PAIVA

SINTEL-RN - SINDICATO DOS TRAB. EM EMP. DE TELEC. NO EST. DO RN

SINTEL-RR - SIND. DOS TRAB. EM EMP. TELECOM NO ESTADO DE RORAIMA

DocuSigned by:

Rogério Soares

EB7ACF5C29C64BB...

Rogério Soares

SINTEL-SC-SINDICATO DOS TRABALHADORES EM EMPRESAS DE TELECOMUNICAÇÕES E OPERADORES DE MESAS TELEFÔNICAS NO ESTADO DE SANTA CATARINA

Assinado por:

JOSE ARISVALDO DOS SANTOS MACHADO

3CC483613807400...

JOSE ARISVALDO DOS SANTOS MACHADO

SINTTEL-SE - SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES NO ESTADO DE SERGIPE

DocuSigned by:

Delson Resende Ribeiro

F1AC772AF94E94EB...

Delson Resende Ribeiro

SINTTEL-TO - SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES NO ESTADO DO TOCANTINS

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 44D8E928-746B-4AD4-B4FB-348D147B2C68
 Assunto: Complete com o Docusign: II - Aditivo Placar 2024 - Fenattel e Clientco.docx
 Projeto Coupa (Ex: 23, 35, 48) - Sem espaço!
 Nº SAP (Ex: 4612345678):
 Razão Social Fornecedor:
 Tipo de Envelope:
 Área Demandante:
 Envelope fonte:
 Documentar páginas: 6
 Certificar páginas: 7
 Assinatura guiada: Ativado
 Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado
 Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Status: Enviado
 Remetente do envelope:
 BRUNO RICARDO MEGA
 Praia de Botafogo, 166
 Rio de Janeiro, RJ 22250-145
 bruno.mega@vtal.com
 Endereço IP: 163.116.233.43

Rastreamento de registros

Status: Original
 26 de agosto de 2025 | 10:21
 Portador: BRUNO RICARDO MEGA
 bruno.mega@vtal.com
 Local: DocuSign

Eventos do signatário

ALESSANDRO TORRES DA MOTA
 alessandro@sinttelgo.org.br
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
 (Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
 Não oferecido através da Docusign

BRUNO RICARDO MEGA
 bruno.mega@vtal.com
 V.TAL - REDE NEUTRA DE
 TELECOMUNICACOES S.A
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
 (Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
 Não oferecido através da Docusign

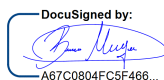
CLEIDISON DINIZ DE ALMEIDA
 sinttel-rr@outlook.com
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
 (Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
 Aceito: 27 de outubro de 2022 | 15:08
 ID: 97df6cb4-8489-4a2c-8844-10257fca2ee6

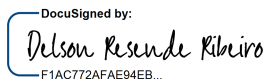
Delson Resende Ribeiro
 delson.sinttelto@gmail.com
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
 (Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
 Aceito: 31 de outubro de 2022 | 09:42
 ID: 291dcd8e-04af-4bea-b696-caee1770c010

Assinatura



Adoção de assinatura: Desenhado no dispositivo
 Usando endereço IP: 163.116.233.43



Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
 Usando endereço IP:
 2804:d59:8e35:1b00:d4b:16c3:8a9:eea3

Registro de hora e data

Enviado: 26 de agosto de 2025 | 10:46

Enviado: 26 de agosto de 2025 | 10:46
 Visualizado: 26 de agosto de 2025 | 10:47
 Assinado: 26 de agosto de 2025 | 10:47

Enviado: 26 de agosto de 2025 | 10:46

Enviado: 26 de agosto de 2025 | 10:46
 Visualizado: 26 de agosto de 2025 | 14:36
 Assinado: 26 de agosto de 2025 | 14:37

Eventos do signatário**Assinatura****Registro de hora e data**

Elisa Maria da Silva Ferreira
emsf_1973@hotmail.com

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 02 de dezembro de 2024 | 12:27
ID: 3163a413-f202-451c-ab95-9728e6906305

JOAO CEZAR BARBOSA DE ASSIS

j.cezar@sinttelce.org.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 09 de agosto de 2023 | 11:46
ID: 775214eb-d240-4106-ab36-75c80b23d23c

JOSE ARISVALDO DOS SANTOS MACHADO

sinttel@infonet.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 26 de agosto de 2025 | 21:15
ID: eb45ccc2-ed9b-4450-b52d-9243c331ad9a

JOSE LUIZ PONTES DA SILVA

zecapontes@fenattel.org.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 28 de outubro de 2022 | 09:12
ID: 728e3c5e-2864-4e51-949f-a2d0dbe043a4

JOSELITO EMANUEL C. FERREIRA

jecff30@gmail.com

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 03 de novembro de 2022 | 15:37
ID: 77c4ddae-d963-4e96-b713-b5626af034a0

JOSEVAL BARBOSA DA SILVA

presidencia@sinttel-al.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 28 de outubro de 2022 | 06:46
ID: b7c275f0-6da9-438e-8d41-fe998e7f8e57

JOSIMO CORDEIRO DE SOUZA

josimo.cordeiro@gmail.com

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 28 de outubro de 2022 | 12:02
ID: 071c39f6-5883-4a79-93ec-8b85b2c4318a

Assinado por:

3CC483613807400...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP:
2804:1b1:1040:399c:acd0:25d7:3ee6:fe24
Assinado com o uso do celular

DocuSigned by:

38F95CF8E7824F9...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP:
2804:d59:9213:a000:4091:4127:1fc:c247

Enviado: 26 de agosto de 2025 | 10:46
Visualizado: 26 de agosto de 2025 | 12:55

Enviado: 26 de agosto de 2025 | 10:46

Enviado: 26 de agosto de 2025 | 10:46
Reenviado: 26 de agosto de 2025 | 14:30
Visualizado: 26 de agosto de 2025 | 21:15
Assinado: 26 de agosto de 2025 | 21:18

Enviado: 26 de agosto de 2025 | 10:46

Enviado: 26 de agosto de 2025 | 10:46

Enviado: 26 de agosto de 2025 | 10:46

Enviado: 26 de agosto de 2025 | 10:46
Visualizado: 26 de agosto de 2025 | 11:21
Assinado: 26 de agosto de 2025 | 11:29

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
-----------------------	------------	-------------------------

LAURO BENEDITO DE SIQUEIRA

lauro.sinttel@terra.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 26 de agosto de 2025 | 14:53

ID: ebe977f4-49be-4c25-8147-a620266a7a38

MARIA IARA MARTINS PAIVA

iamarmart@hotmail.com

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:
MARIA IARA MARTINS PAIVA
CC58D4E82AB7467...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP:

2804:214:84bb:a327:1:0:520c:864d

Assinado com o uso do celular

Enviado: 26 de agosto de 2025 | 10:46

Enviado: 26 de agosto de 2025 | 10:46

Visualizado: 26 de agosto de 2025 | 11:40

Assinado: 26 de agosto de 2025 | 15:47

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 28 de outubro de 2022 | 16:56

ID: 9da6c95e-f86c-4353-a6e6-956ae64f1367

MATEUS COSTA VIEIRA

mateus.vieira@vtal.com

V.tal

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da DocuSign

Enviado: 26 de agosto de 2025 | 10:46

Paulo Figueiredo da Silva

sinttel-ap@uol.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 31 de outubro de 2022 | 16:04

ID: b2347185-19b4-49e0-89b3-70abb7bb0e81

Enviado: 26 de agosto de 2025 | 10:46

Pedro Vitor

pedro@sinttel.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 22 de julho de 2025 | 11:07

ID: 6bcd8fe-2979-49fc-a478-5bc5c07728ab

Enviado: 26 de agosto de 2025 | 10:46

Rogério Soares

rogerio@sinttel-sc.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:
Rogério Soares
EB7ACF5C29C64BB...

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 177.53.245.66

Assinado com o uso do celular

Enviado: 26 de agosto de 2025 | 10:46

Visualizado: 26 de agosto de 2025 | 13:40

Assinado: 26 de agosto de 2025 | 13:41

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 31 de outubro de 2022 | 10:18

ID: 346a3fe2-44b1-41a1-817e-3e2ca36aa7ea

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
----------------------------------	------------	-------------------------

Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
------------------------------	--------	-------------------------

Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
-----------------------------	--------	-------------------------

Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
-----------------------------------	--------	-------------------------

Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
---------------------------------	--------	-------------------------

Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
------------------	--------	-------------------------

ORLANDO HERLBER SILVA SANTOS orhelber@yahoo.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma) Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 22 de julho de 2025 18:00 ID: a875772d-1f54-4aaa-80b7-5a03d590101c	Copiado	Enviado: 26 de agosto de 2025 10:48 Visualizado: 26 de agosto de 2025 18:02
---	----------------	--

OSMAR ALVES DE SOUSA osmar@sinttelgo.org.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma) Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 12 de junho de 2025 16:35 ID: 93aba1b4-373b-4346-8d63-b36fe610c10e	Copiado	Enviado: 26 de agosto de 2025 10:48
--	----------------	---------------------------------------

Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
-------------------------	------------	-------------------------

Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
---------------------	------------	-------------------------

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
-------------------------------	--------	----------------------

Envelope enviado	Com hash/criptografado	26 de agosto de 2025 10:46
Envelope atualizado	Segurança verificada	26 de agosto de 2025 10:48
Envelope atualizado	Segurança verificada	26 de agosto de 2025 10:48
Envelope atualizado	Segurança verificada	26 de agosto de 2025 14:30
Envelope atualizado	Segurança verificada	26 de agosto de 2025 14:30
Envelope atualizado	Segurança verificada	26 de agosto de 2025 14:30
Envelope atualizado	Segurança verificada	26 de agosto de 2025 14:30
Entrega certificada	Segurança verificada	26 de agosto de 2025 13:40
Assinatura concluída	Segurança verificada	26 de agosto de 2025 13:41

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
----------------------	--------	----------------------

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico
--

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, V.tal (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact V.tal:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To advise V.tal of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at V.tal@vital.com and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from V.tal

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to V.tal@vital.com and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number.

To withdraw your consent with V.tal

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. . .

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify V.tal as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by V.tal during the course of your relationship with V.tal.